



## RESULTATEN TEVREDENHEIDSENQUÊTE



verwerking en presentatie van de ouderbevraging

schooljaar 2013-2014

## I. INLEIDING

Beste ouders,

Enkele weken geleden kreeg u van ons een tevredenheidsenquête mee. Met deze enquête wilden wij de stem van de ouders laten spreken: hoe tevreden zijn jullie over onze schoolwerking?

Deze enquête was geen verplichting én ze was anoniem. Toch hebben we vastgesteld dat heel veel mensen ze ingevuld terugbezorgd hebben: maar liefst 141 gezinnen vulden de bevraging in. Als we ervan uitgaan dat een gemiddeld gezin 2 kinderen telt, dan vertegenwoordigen al deze bevestigingen 280 à 300 kinderen van de school. Dat is een groot succes en de enquête geeft dus zeker een goed beeld weer van de mening van de ouders. Van harte dankjewel daarvoor!

Als school vinden wij een open communicatie ontzettend belangrijk. Alle enquêtes die we ingevuld terugkregen, hebben we dan ook zonder uitzondering verwerkt. Alleen zo geven we een eerlijk en correct beeld weer van de mening van de ouders. De verwerking en de resultaten van de enquête willen we graag met jullie delen. In deze bundel bezorgen wij jullie per vraag een duidelijk overzicht: hoeveel % van de ouders gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak, hoeveel % gaat (meestal) niet akkoord, hoeveel % heeft over deze uitspraak geen mening of zegt dat die uitspraak voor hen niet van toepassing is.

We moeten eerlijk zijn: de resultaten van de bevraging zijn goed, zeer goed zelfs. Daar zijn we ontzettend blij om, het doet ons deugd en het geeft ons moed om verder samen te bouwen aan onze prachtige school. Uiteraard kregen we van jullie ook een aantal kritische bedenkingen, opmerkingen, werkpunten,... mee. Ook die willen we hier bekend maken én wij gaan van die werkpunten ook écht werk maken. Daarvoor dient zo'n bevraging immers: we kunnen eruit leren, we worden er samen beter van!

Maar in elk geval: DANKJEWEL voor de MEDEWERKING en het VERTROUWEN!

### Hoe interpreteren we de resultaten van deze enquête?

- Ouders die bij een vraag bolletje 1 of 2 hebben aangeduid, zijn hiermee (meestal) akkoord en zijn hierover dus tevreden of zelfs zeer tevreden;
- Ouders die bij een vraag bolletje 3 of 4 hebben aangeduid, zijn hiermee (meestal) niet akkoord en zijn hierover dus ontevreden of zelfs zeer ontevreden;
- Ouders die bij een vraag bolletje 5 hebben gekleurd, geven aan dat zij hierover geen mening hebben of dat die vraag voor hen niet van toepassing is. Enkele voorbeelden:

- ouders die alleen kinderen in de kleuterafdeling hebben, weten nog niet of er een aangepaste hoeveelheid huiswerk wordt meegegeven;
- ouders die met hun kinderen nog nooit problemen hadden op school, weten niet of de school hen bij problemen voldoende helpt;
- ouders die nog nooit naar de directeur moesten gaan, weten niet of hij luisterbereid en behulpzaam is;
- Enkele mensen vergaten de achterkant van de enquête in te vullen; voor de berekening van de resultaten hebben wij dat voor die vragen meegenomen in antwoord 5: geen mening of niet van toepassing;
- Wij hanteren de gekende 70-30-regel: van zodra 30% van de mensen met een bepaalde vraag of uitspraak (meestal) niet akkoord gaat, maken wij daar een werkpunt van voor de hele school.

Ook uit de commentaren die ouders achteraan op de enquête konden invullen, hebben wij heel wat nuttige informatie gehaald. Zeker wanneer een aantal ouders een gelijkaardige opmerking noteert, betekent dit voor ons dat we hiervan een werkpunt maken.

We wensen jullie alvast heel veel plezier met het doornemen van de resultaten en danken nogmaals iedereen die de bevraging heeft ingevuld: samen maken we immers werk van 5-sterren-onderwijs!

Kristof Casier  
directeur

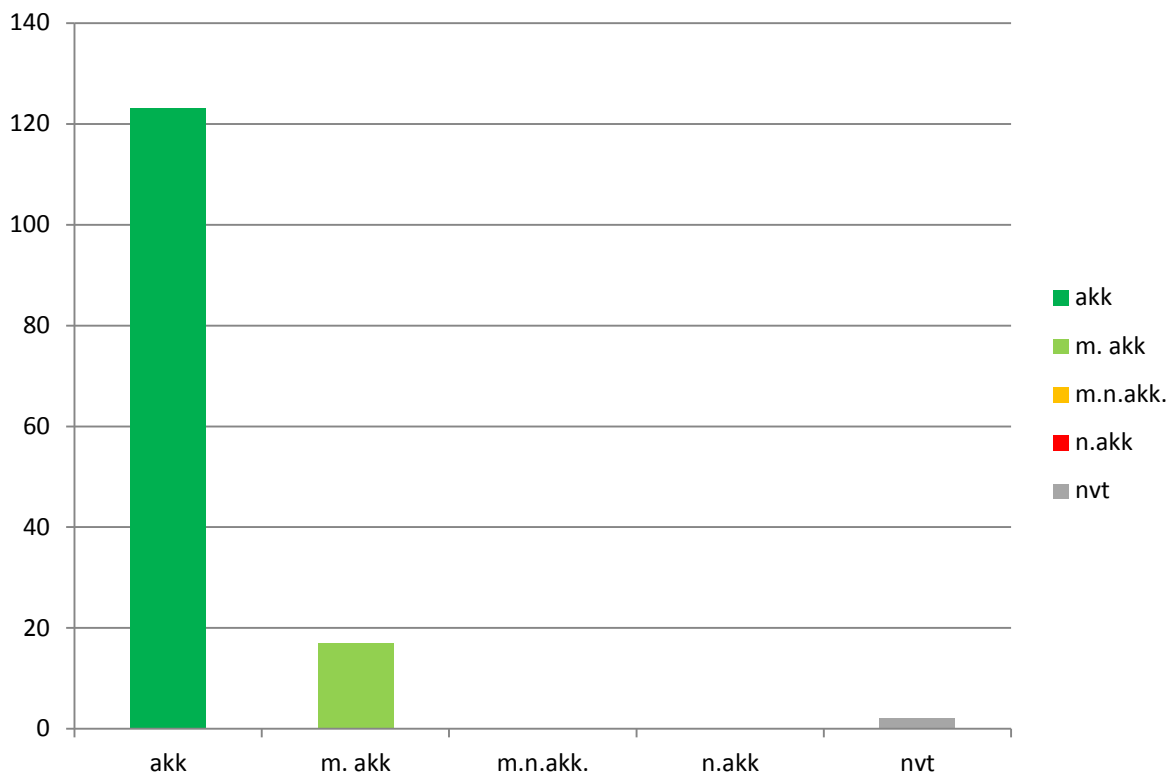


Op de volgende pagina's bezorgen wij jullie per vraag uit de enquête:

- een duidelijk overzicht van de spreiding van de antwoorden via een grafiek;
- het percentage ouders dat met een bepaalde vraag (meestal) akkoord of (meestal) niet akkoord gaat;
- eventuele conclusies
- een overzicht van de belangrijkste commentaren die ouders extra noteerden

## II. VERWERKING VAN DE RESULTATEN

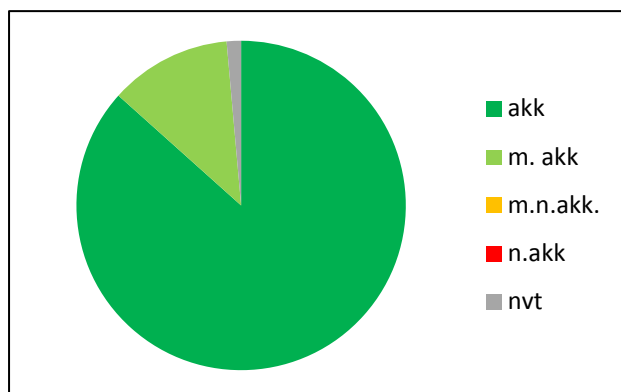
### Vraag 1. Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.



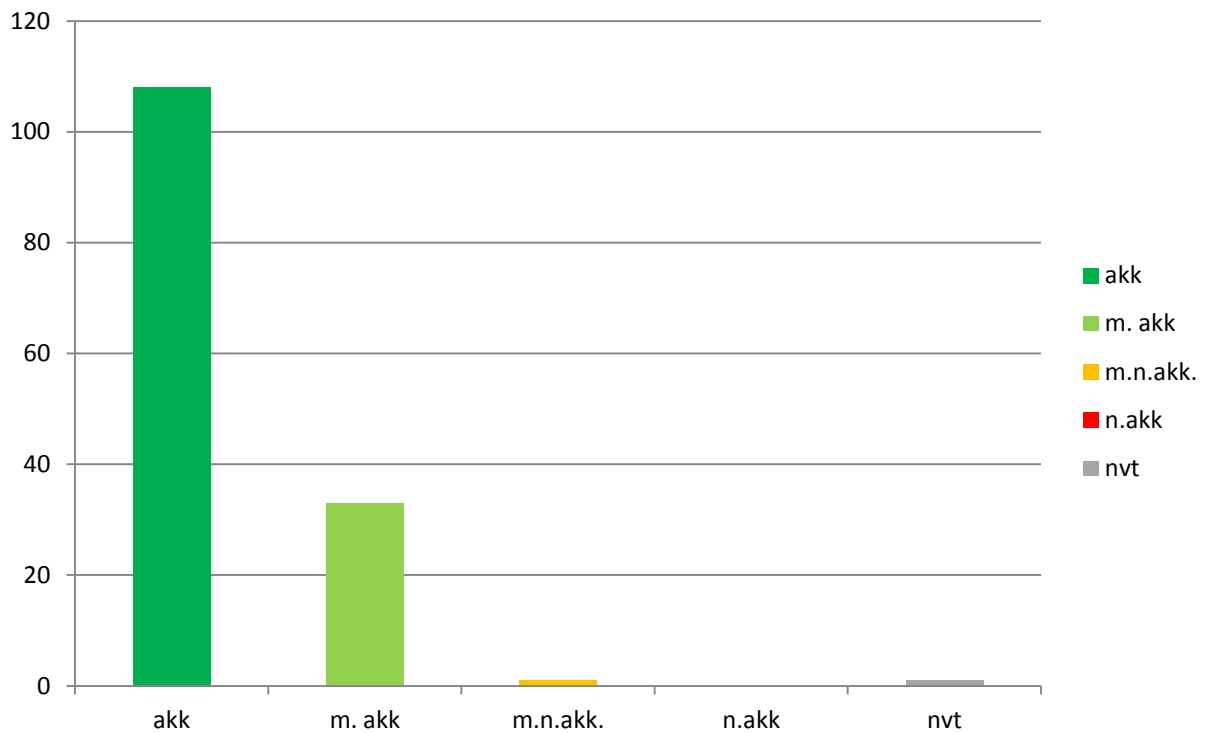
- 98,59 % gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0,00% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 1,40% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

### Besluit:

Het merendeel van de ouders is tevreden tot zeer tevreden over wat hun kind op school leert.



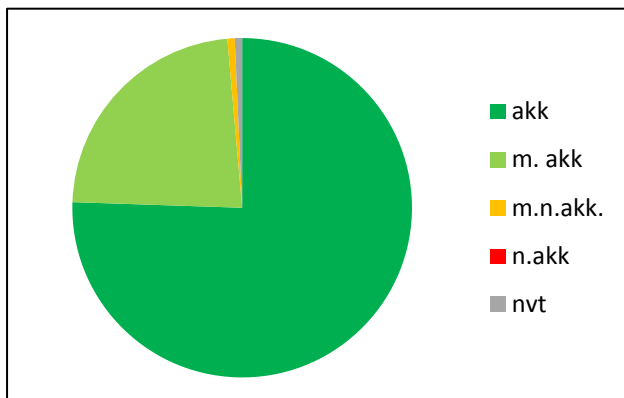
Vraag 2. Mijn kind wordt op school aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.



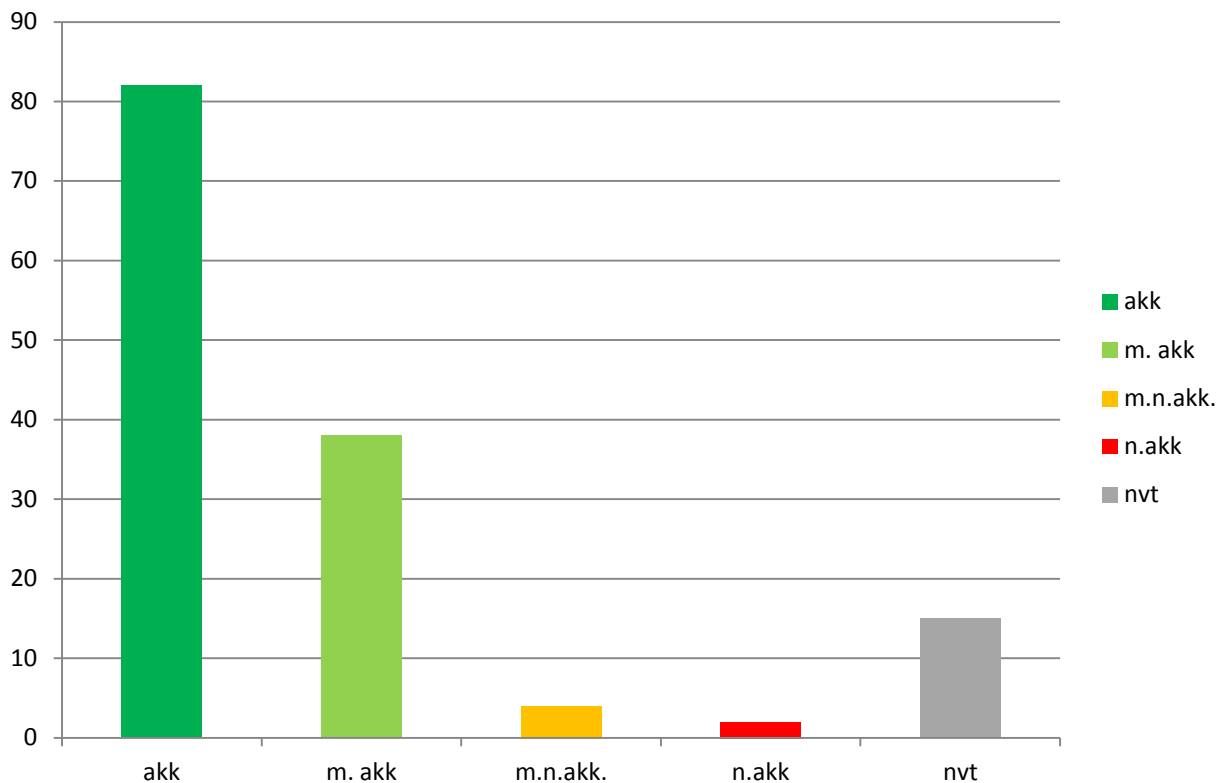
- 98,60% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0,70% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0,70% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind op school aangemoedigd wordt om al zijn talenten te ontwikkelen.



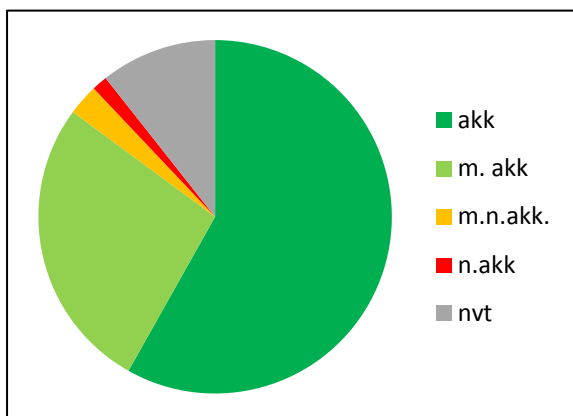
### Vraag 3. Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk.



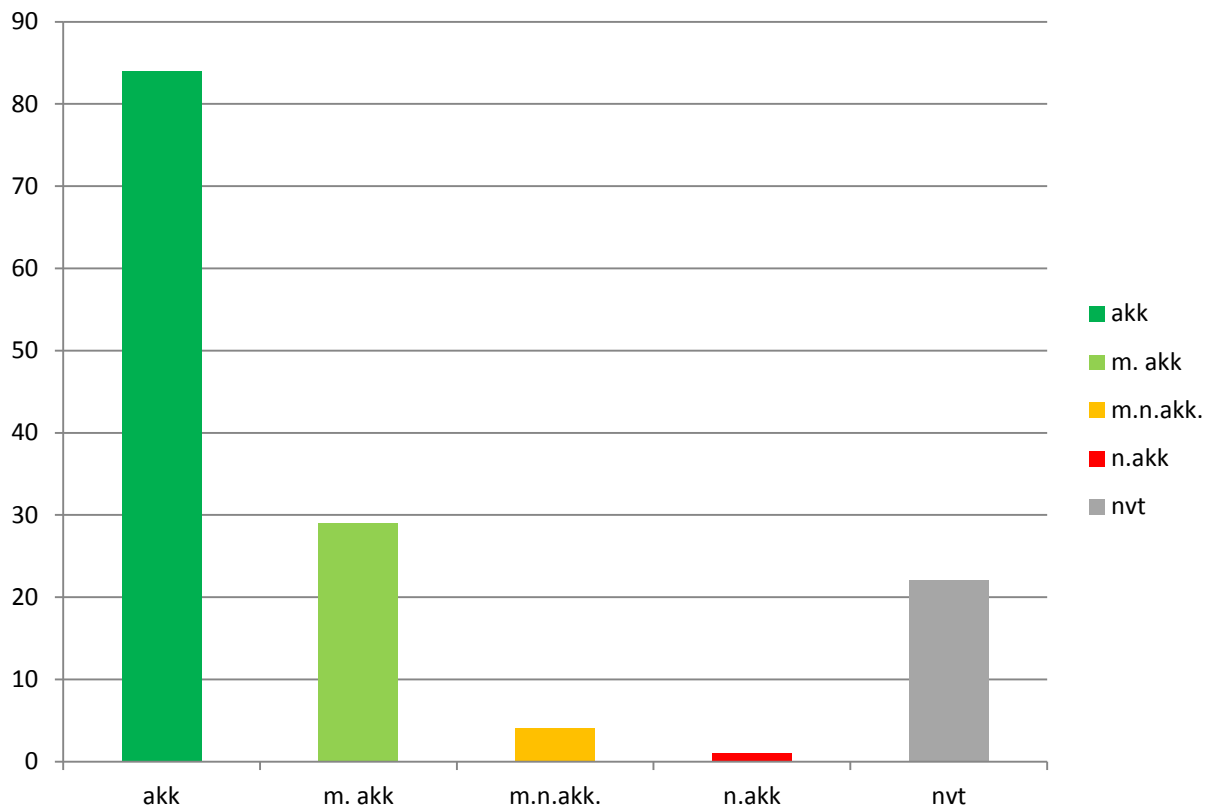
- 85,11% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,26% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 10,64% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

#### Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind een aangepaste hoeveelheid huiswerk krijgt.



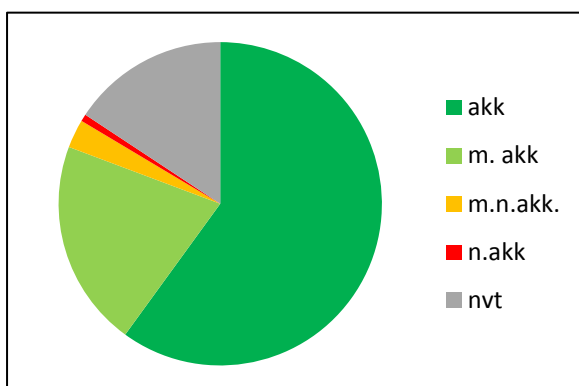
Vraag 4. Mijn kind krijgt voldoende kansen om zich voor zijn huiswerk te laten begeleiden OF mijn kind kan zijn huiswerk alleen maken.



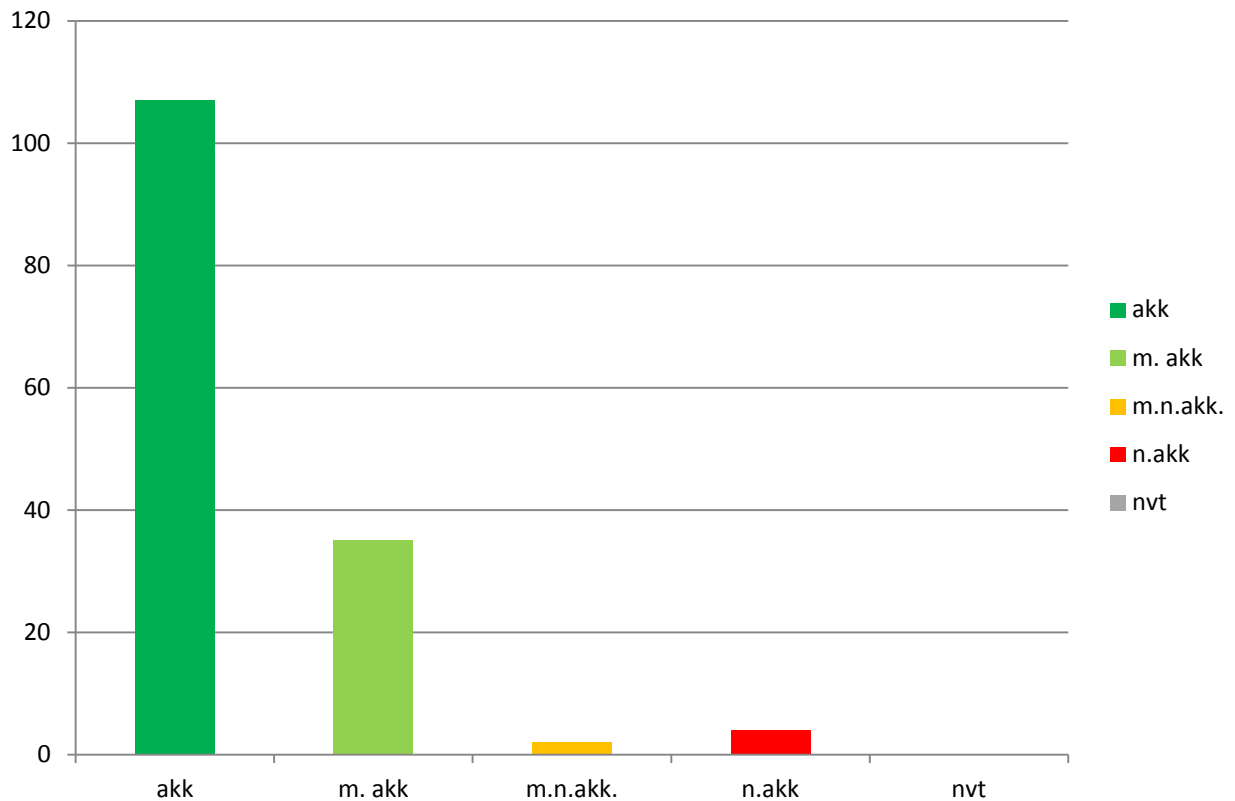
- 80,71% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 3,57% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 15,71% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind voldoende kansen krijgt om zich voor zijn huiswerk te laten begeleiden of geeft aan dat hun kind zijn huiswerk alleen kan maken.



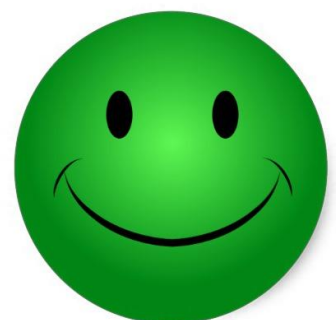
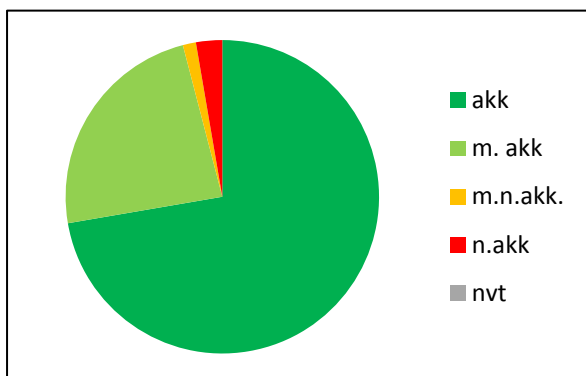
Vraag 5. Mijn kind gaat meestal graag naar school.



- 95,95% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,05% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0,00% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

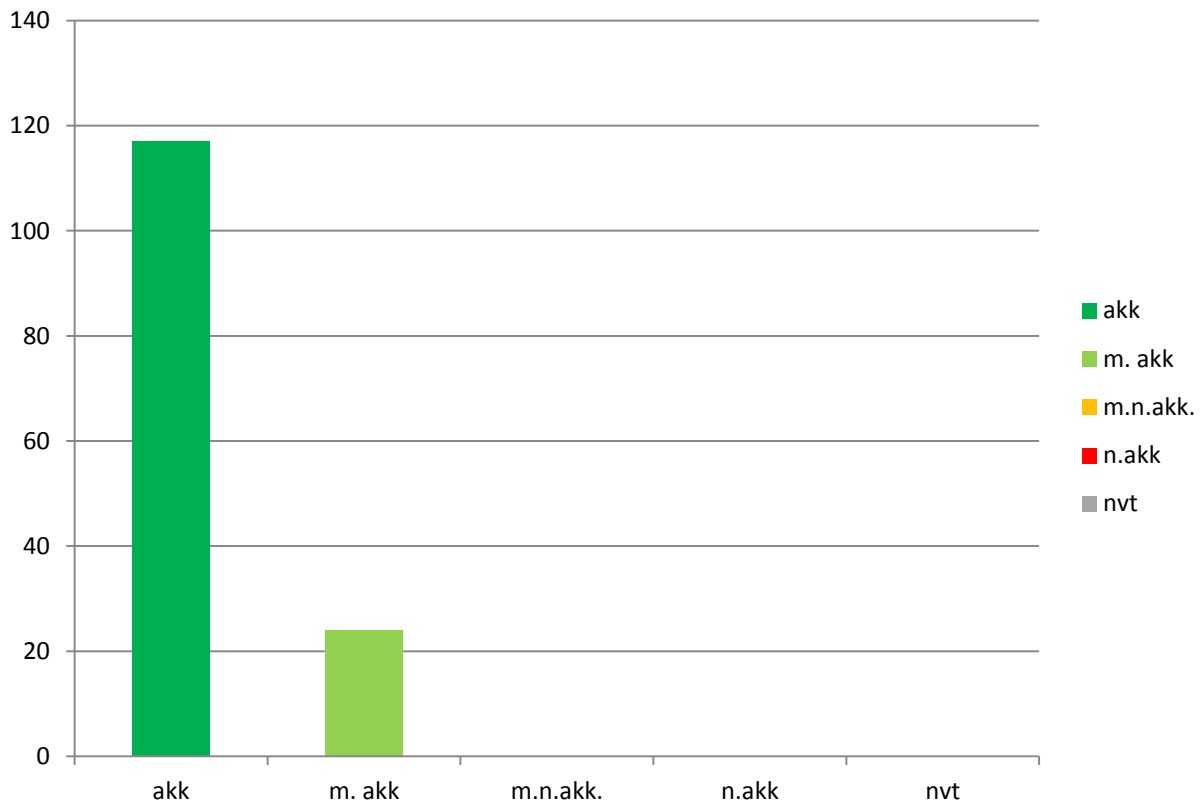
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind graag naar school gaat.





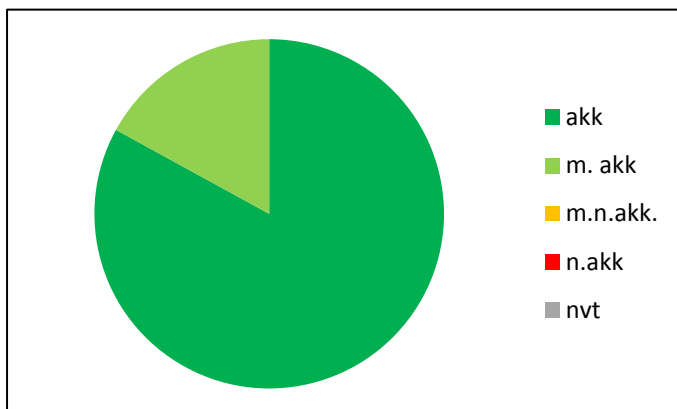
Vraag 6. Er is een goed wederzijds respect tussen de leerlingen en de leerkrachten.



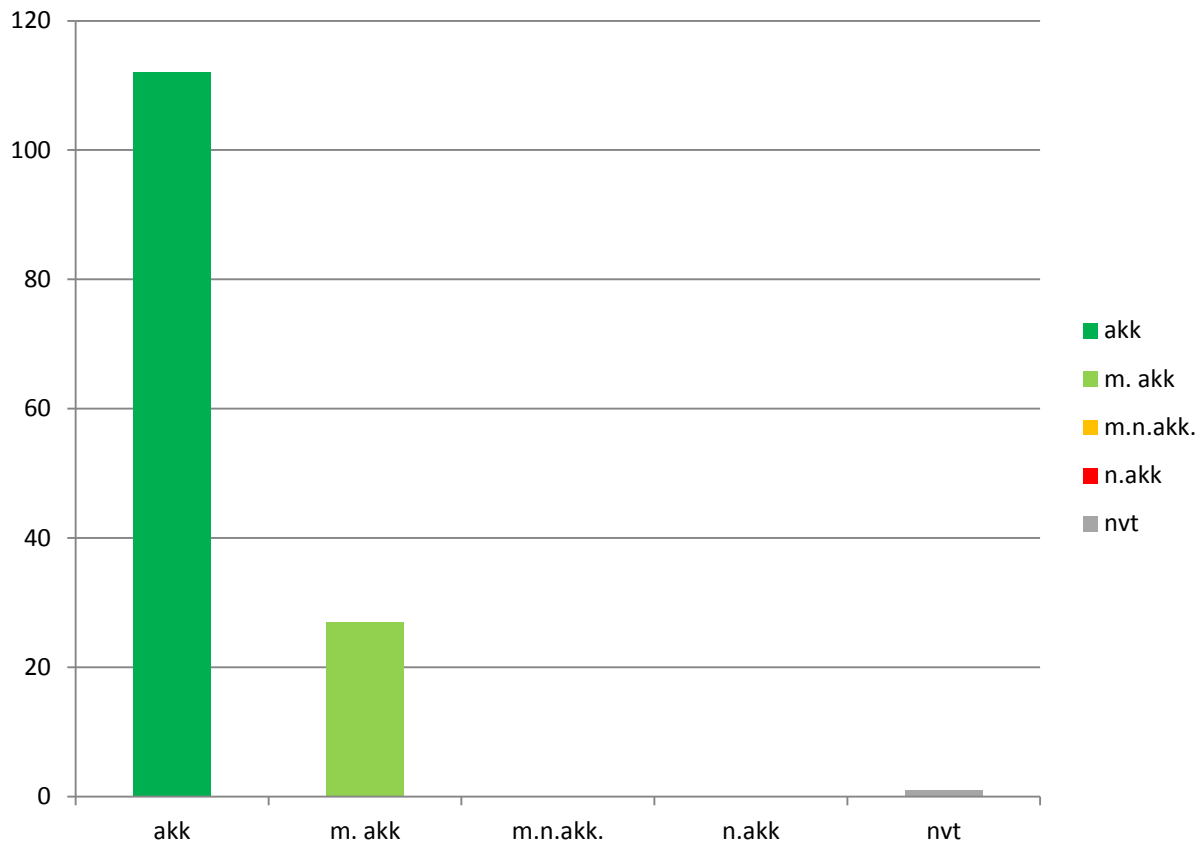
- 100,00% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0,00% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0,00% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Alle ouders gaan (meestal) akkoord met de stelling dat er een goed wederzijds respect is tussen de leerkrachten en de leerlingen.



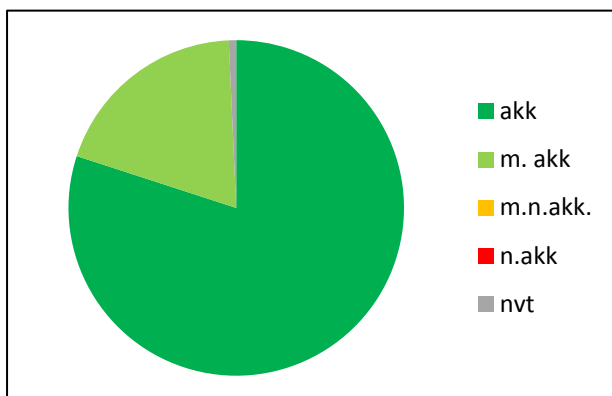
Vraag 7. Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.



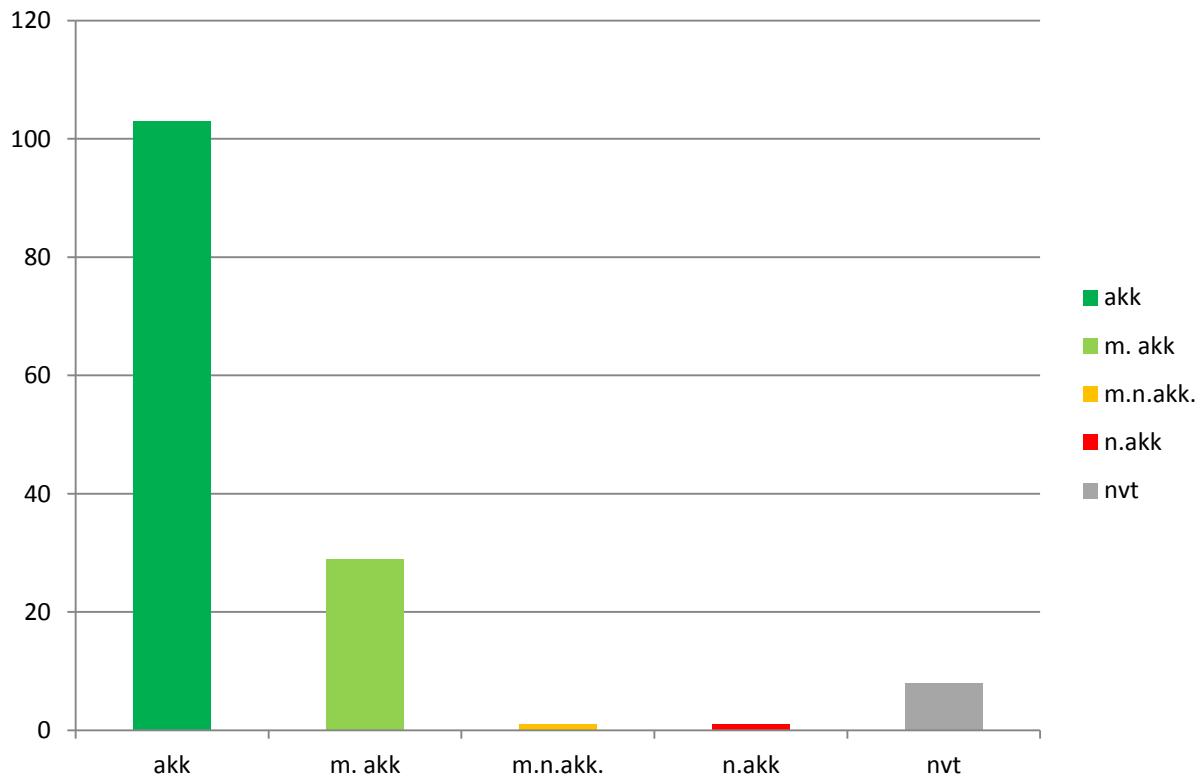
- 99,29% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0,00% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0,71% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Nagenoeg alle ouders vinden dat hun kind (meestal) de afspraken kent die op school gelden.



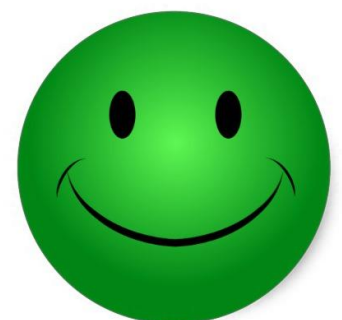
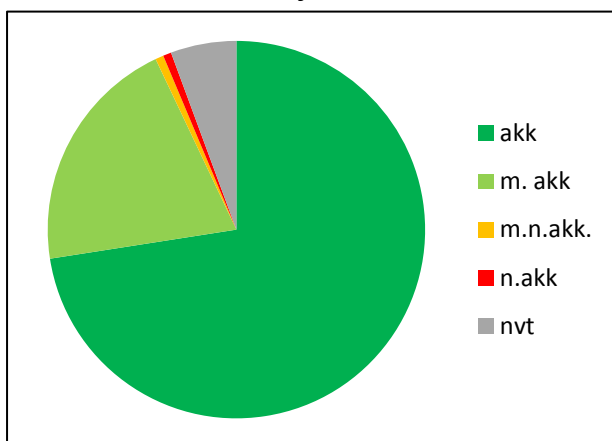
Vraag 8. Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.



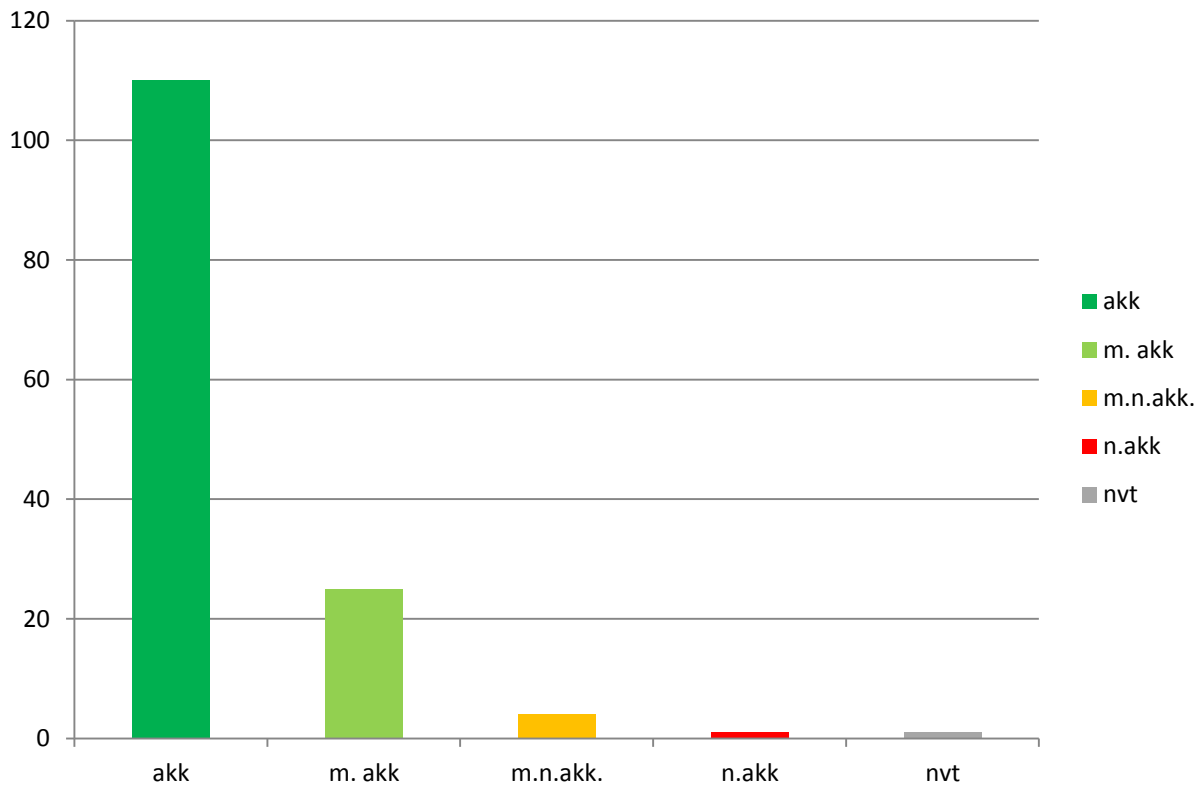
- 92,96% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 1,41% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 5,63% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat hun kind op school geholpen wordt wanneer het moeilijkheden heeft.



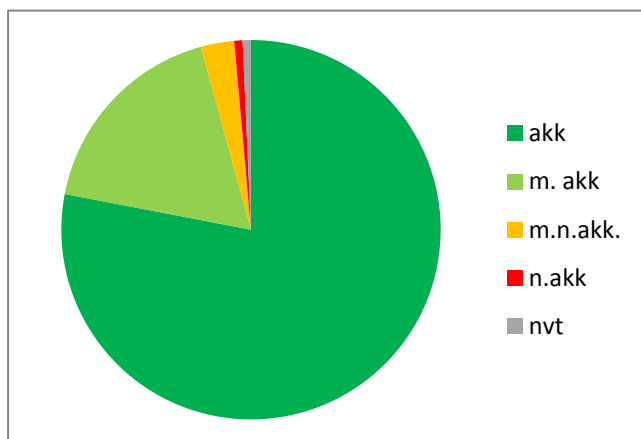
Vraag 9. Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind (verslag, rapport, gesprek, agenda,...)



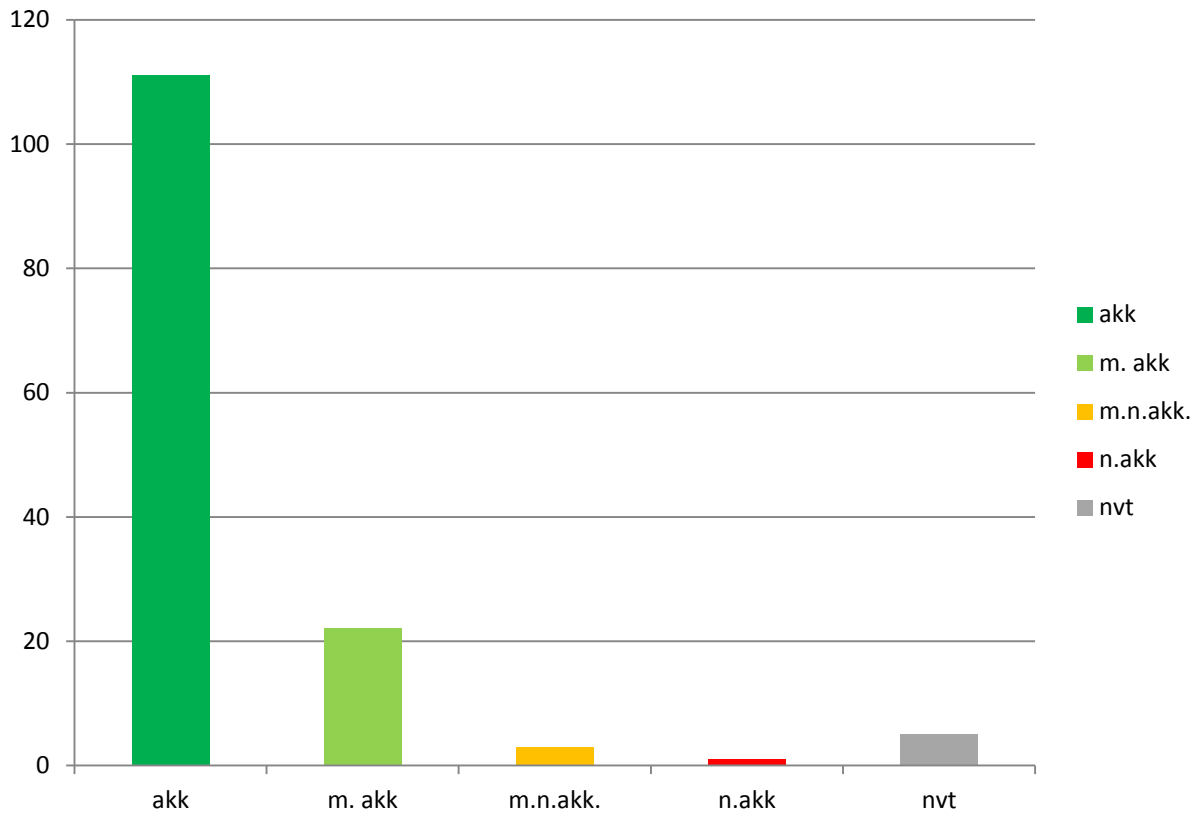
- 95,74% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 3,54% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 0,71% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat zij geregeld duidelijke informatie krijgen over de ontwikkeling van hun kind via verslagen, rapporten, gesprekken, agenda,...



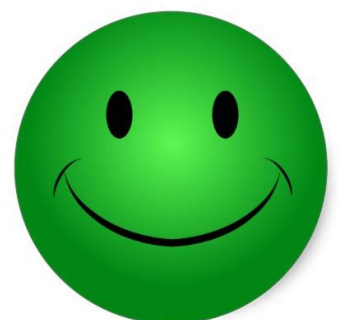
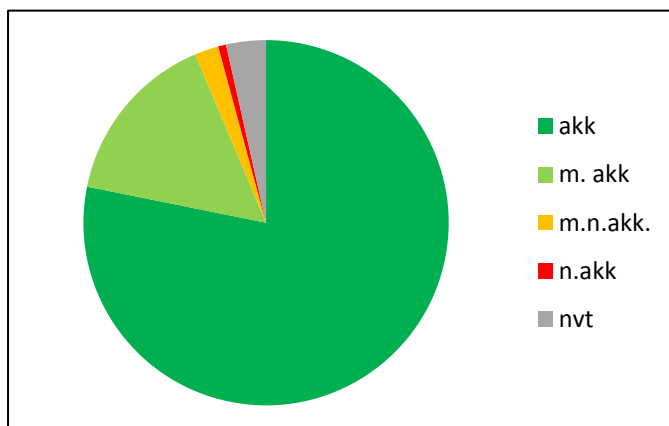
Vraag 10. Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind (oudercontacten, gesprekken met de zorgcoördinator,...)



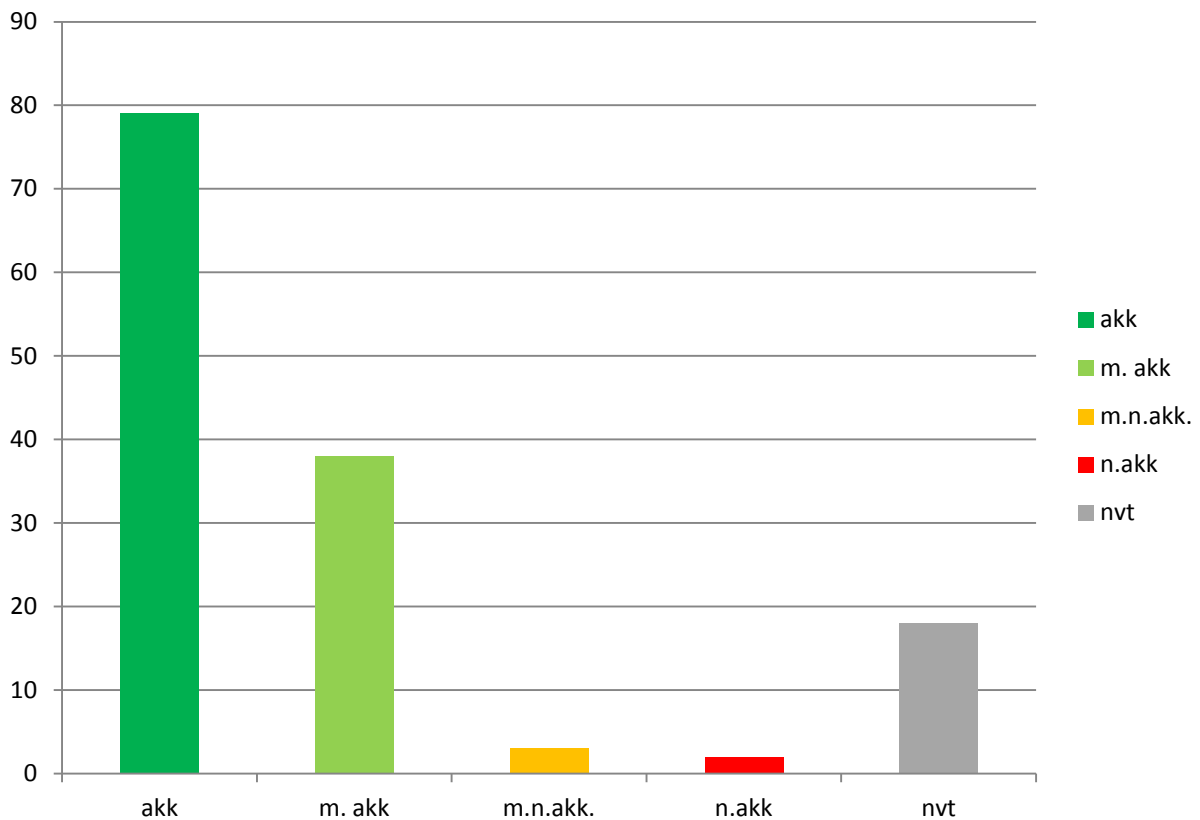
- 93,66% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 2,81% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 3,52% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat ze betrokken worden bij het overleg over hun kind via oudercontacten, zorgcoördinator,...



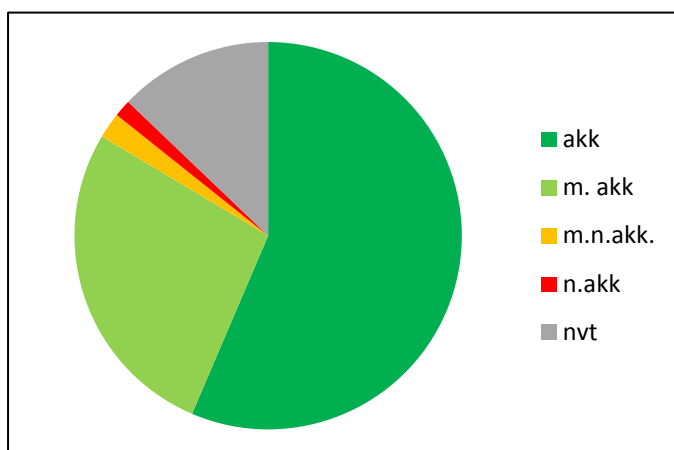
Vraag 11. Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.



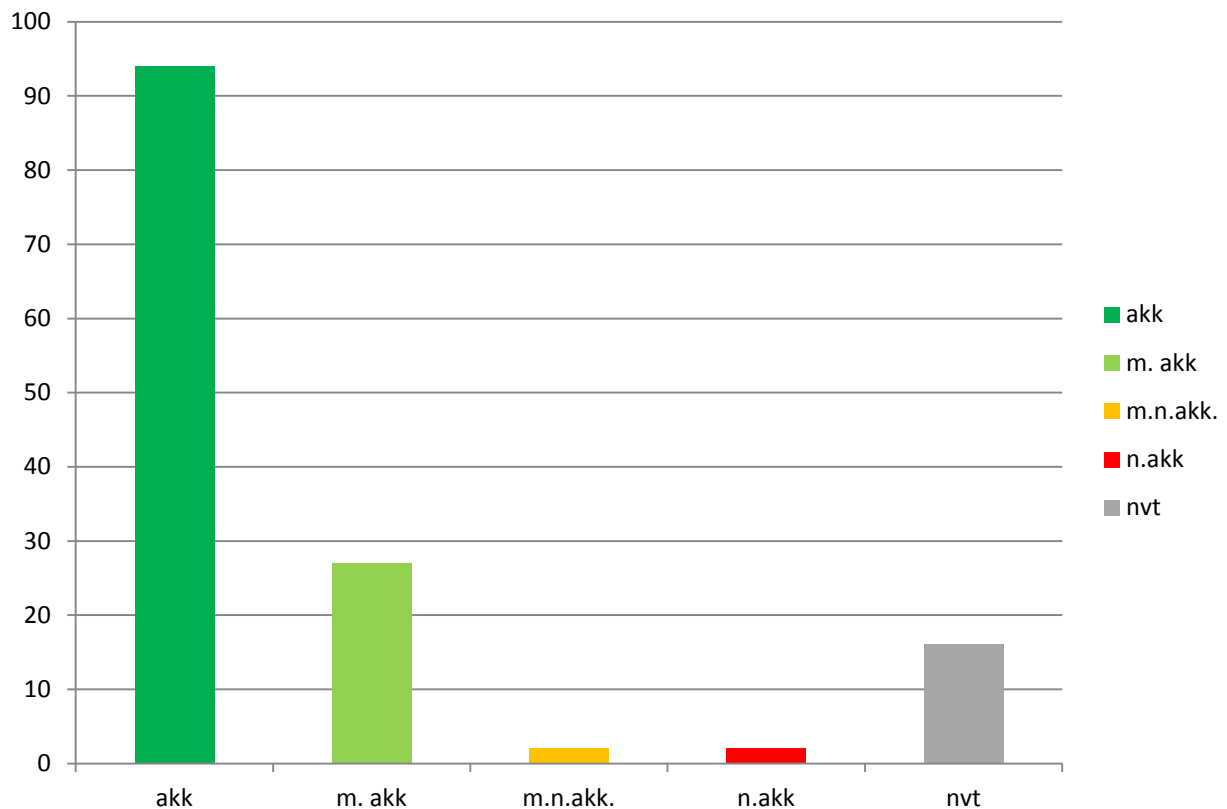
- 83,57% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 3,57% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 12,86% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de school de gesignaleerde problemen in voldoende mate aanpakt. Enkele ouders geven aan dat zij nog nooit met een probleem naar school moesten komen.



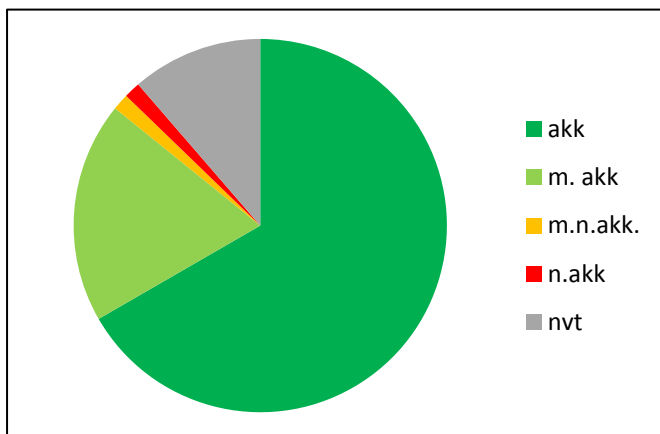
Vraag 12. De directeur is luisterbereid en behulpzaam.



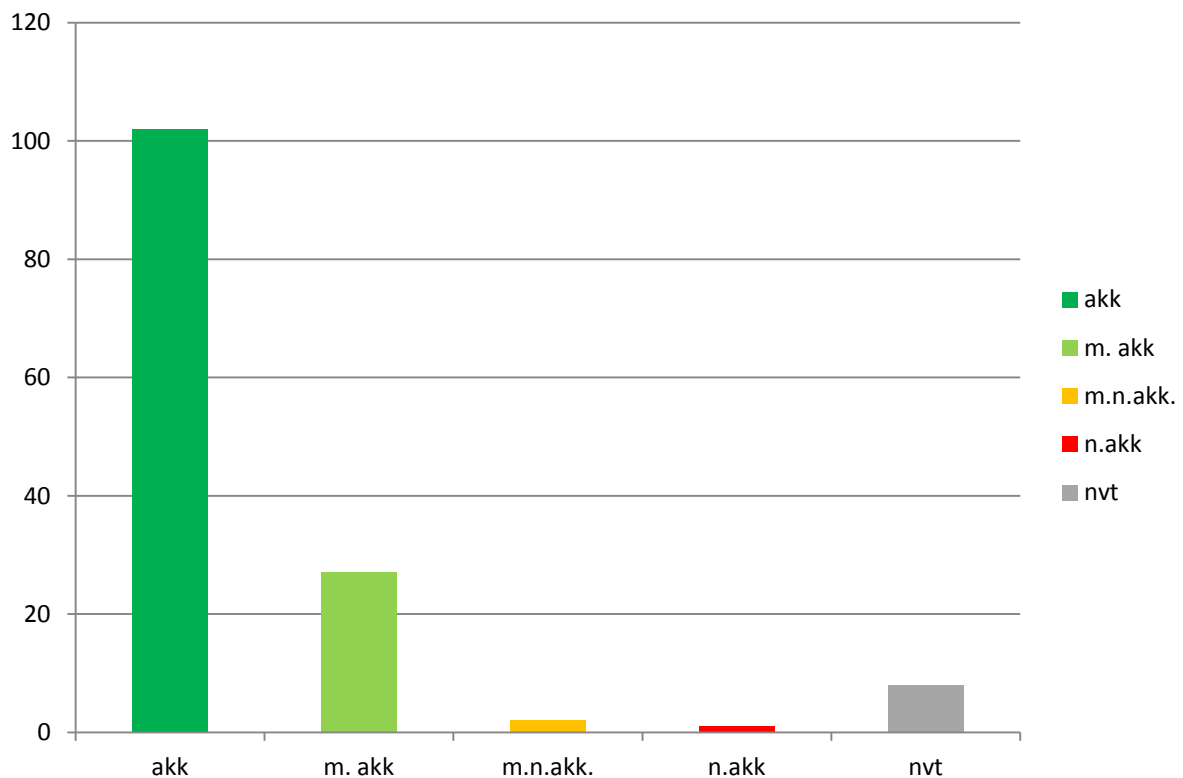
- 85,82% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 2,84% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 11,35% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de directeur luisterbereid en behulpzaam is. Enkele ouders geven aan dat zij nog nooit naar de directeur moesten gaan en dit dus niet kunnen weten.



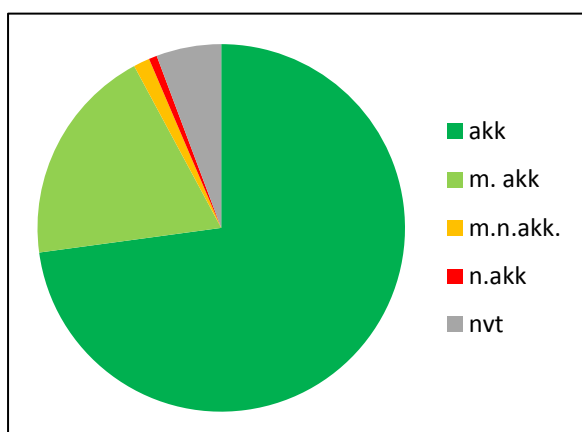
13. De directeur zorgt voor de vooruitgang van de school en voor een goede, kwaliteitsvolle werking.



- 92,14% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 2,14% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 5,71% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

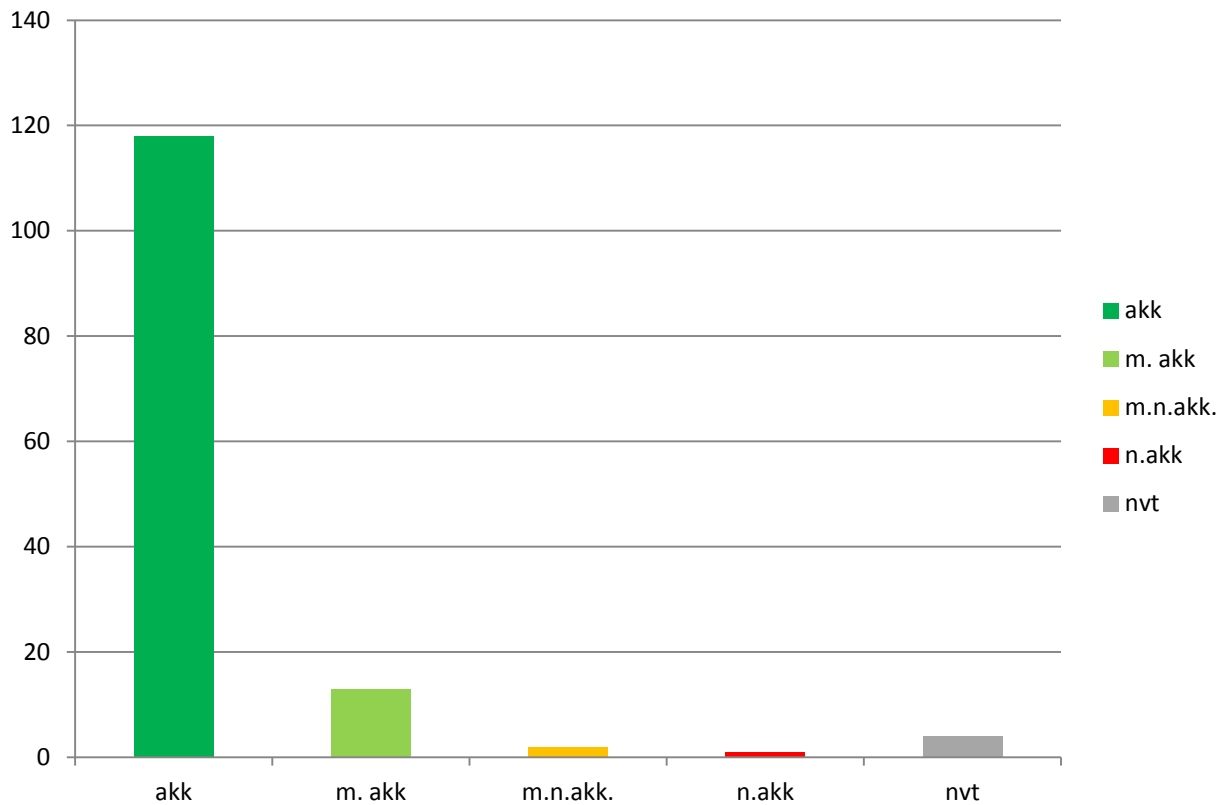
Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de directeur zorgt voor de vooruitgang van de school en voor een goede kwaliteitsvolle werking.





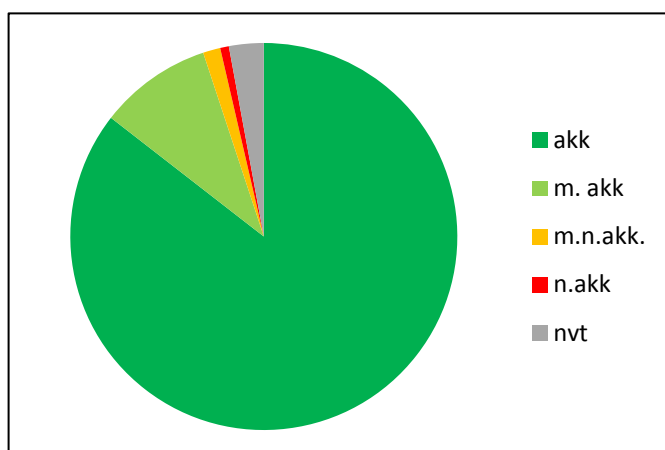
14. De school deelt geregeld mee wat ze doet (via nieuwsbrief, schoolkrant, website,...)



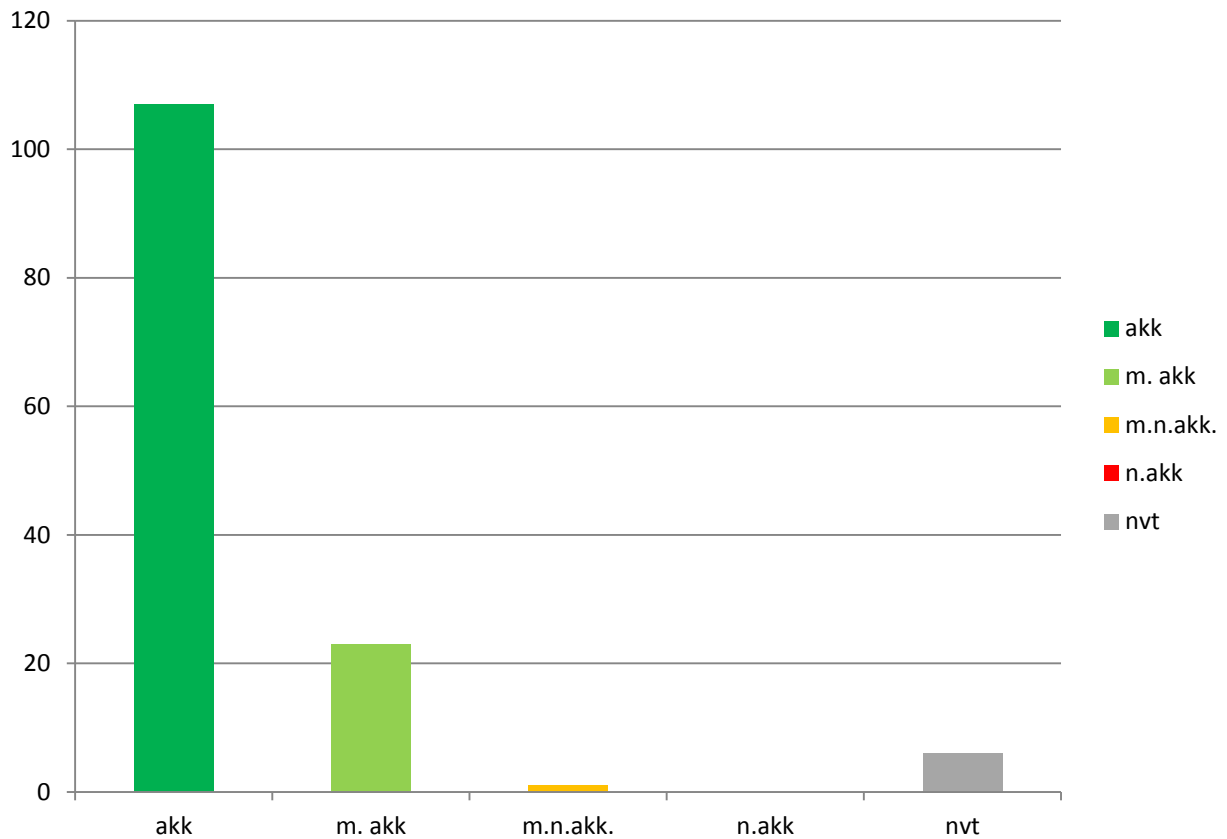
- 94,93% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 2,17% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 2,90% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de school geregeld mededeelt wat ze doet via nieuwsbrief, schoolkrant, website,...



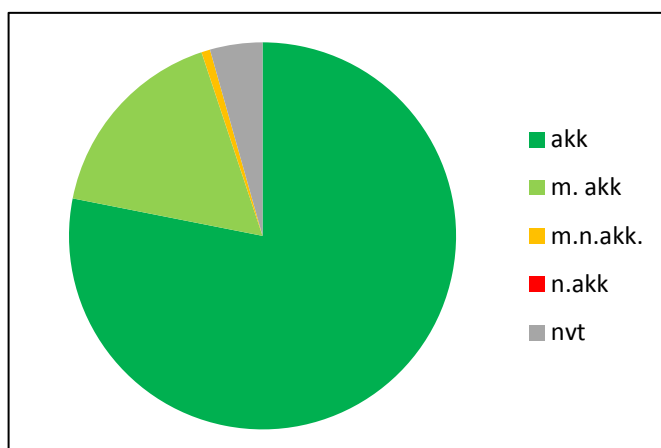
### 15. De school komt haar afspraken na.



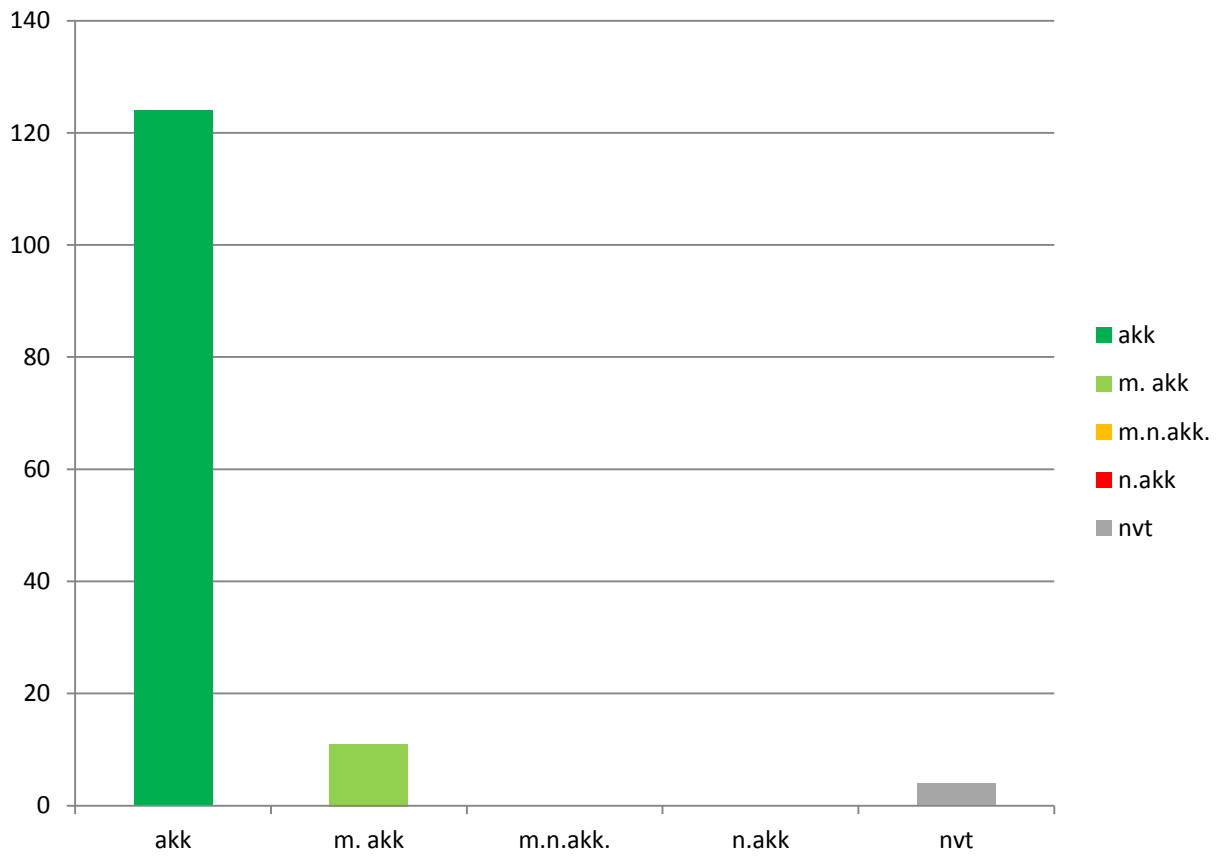
- 94,89% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0,73% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 4,38% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

### Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de school haar afspraken nakomt. Een aantal ouders geeft aan dat de school op dat vlak wat strenger mag zijn.



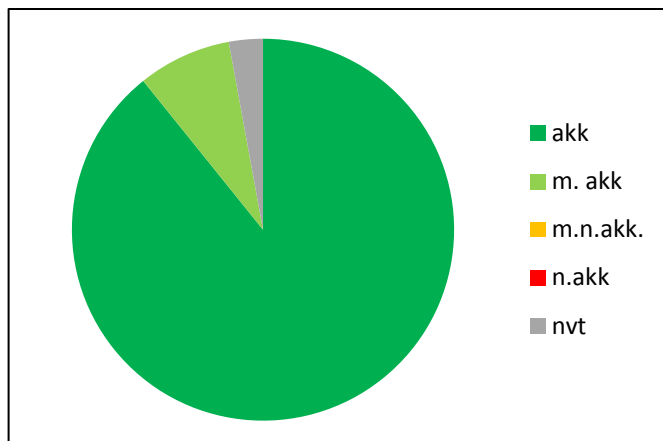
## 16. Als ouder ben ik welkom op school.



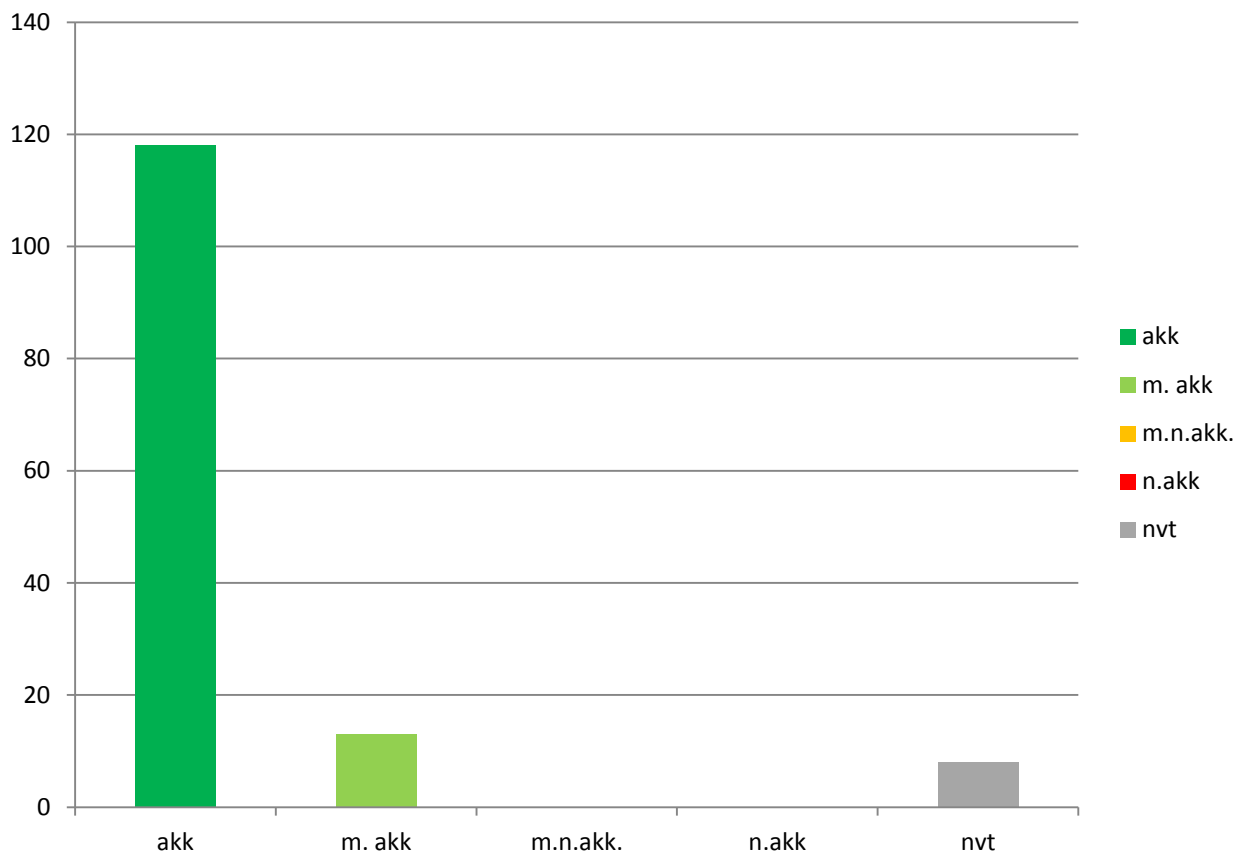
- 97,12% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0,00% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 2,88% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

### Besluit:

Het overgrote merendeel van de ouders vindt zij als ouder welkom zijn op school.



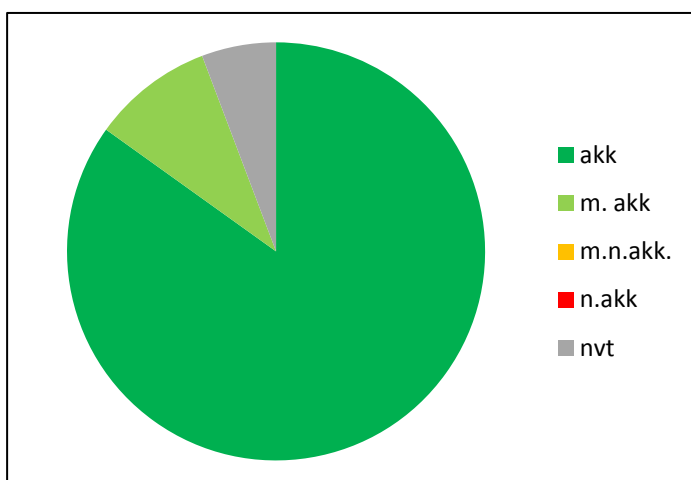
## 17. De school maakt werk van ouderbetrokkenheid.



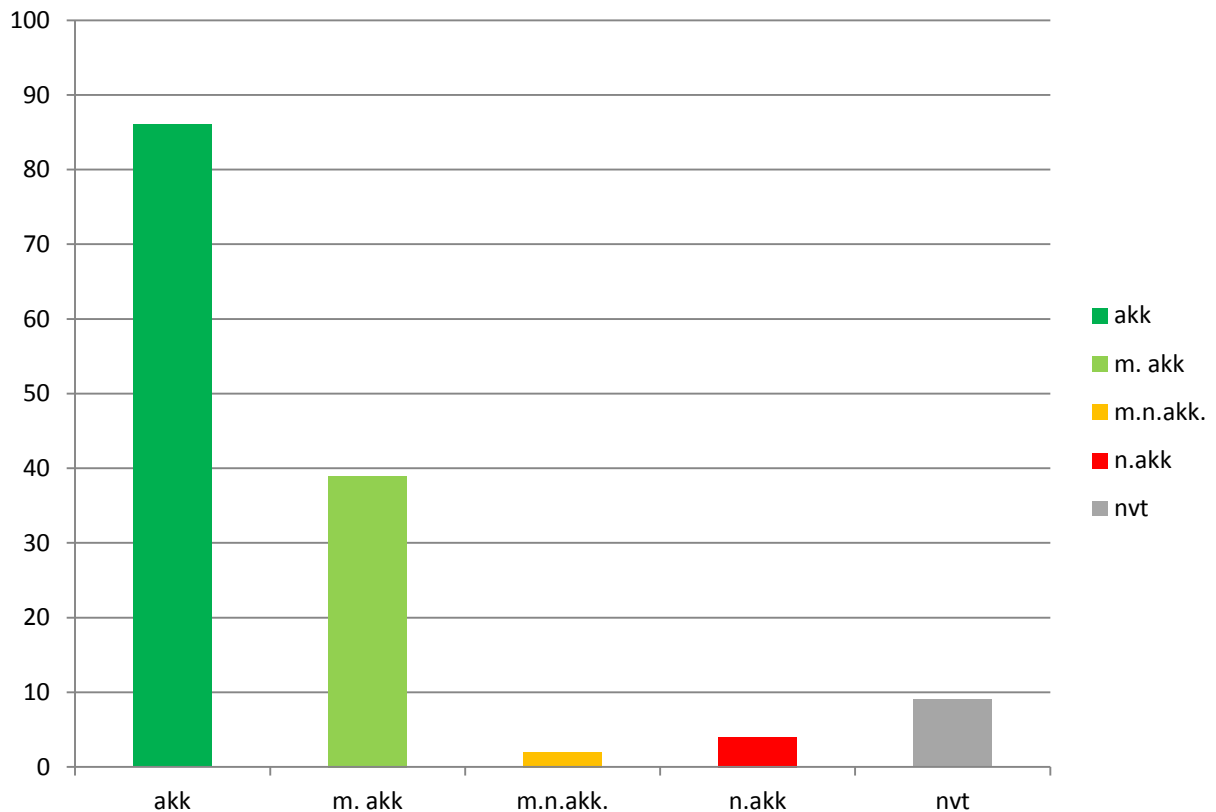
- 94,24% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0,00% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 5,76% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

### Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de school werk maakt van ouderbetrokkenheid. Dit is trouwens eigen aan de organisatie en de visie van onze school: zonder ouderbetrokkenheid geen Kleine Prins!



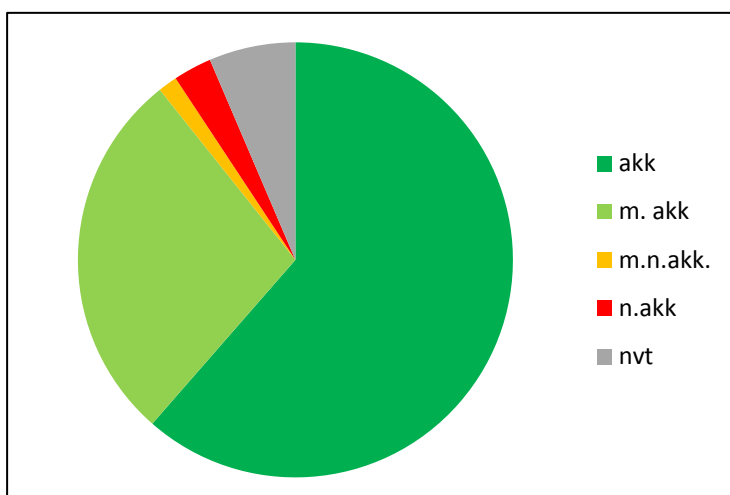
18. Ik ben op de hoogte van de verschillende werkgroepen (ouderraad, ouderwerkgroepen, schoolbestuur, algemene vergadering,...)



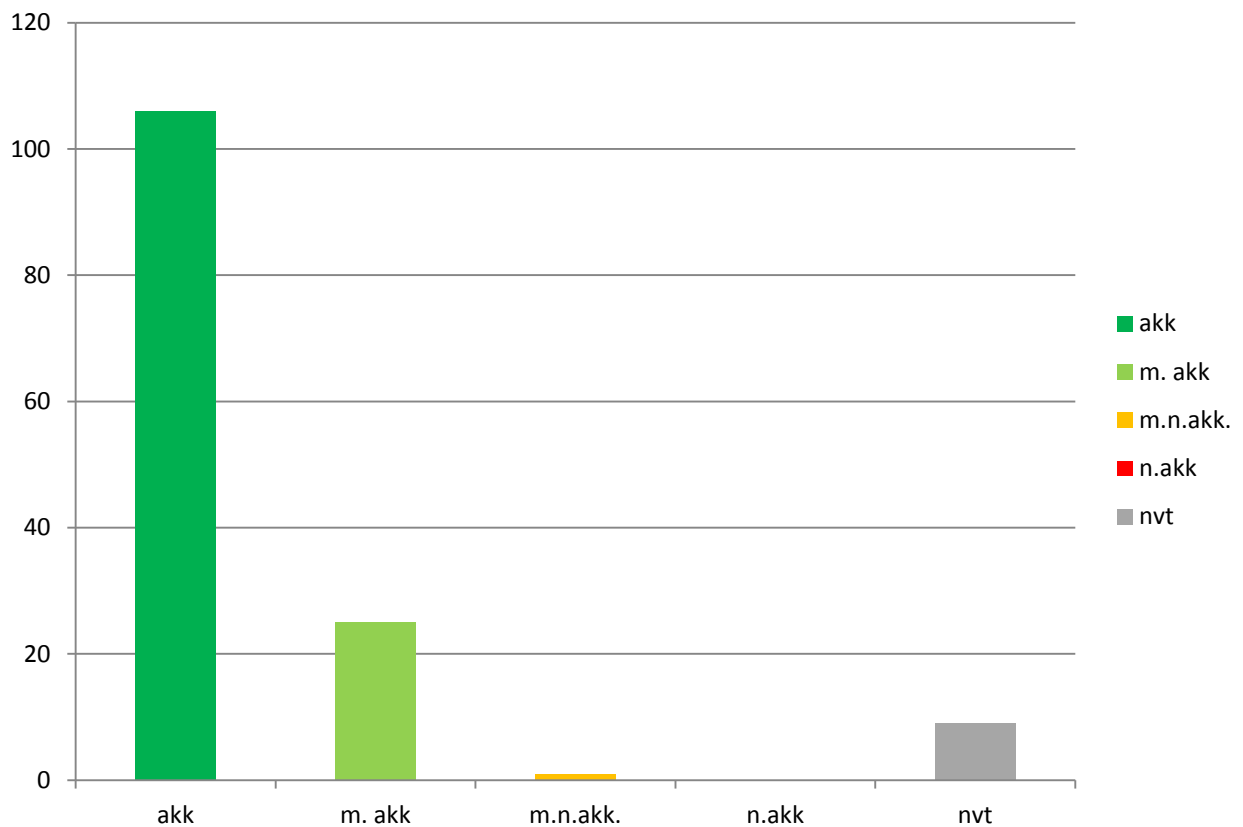
- 89,29% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,29% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 6,43% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

Besluit:

Het merendeel van de ouders is op de hoogte van de verschillende werkgroepen. Slechts een kleine groep ouders is niet op de hoogte of toont geen interesse in de werkgroepenwerking.



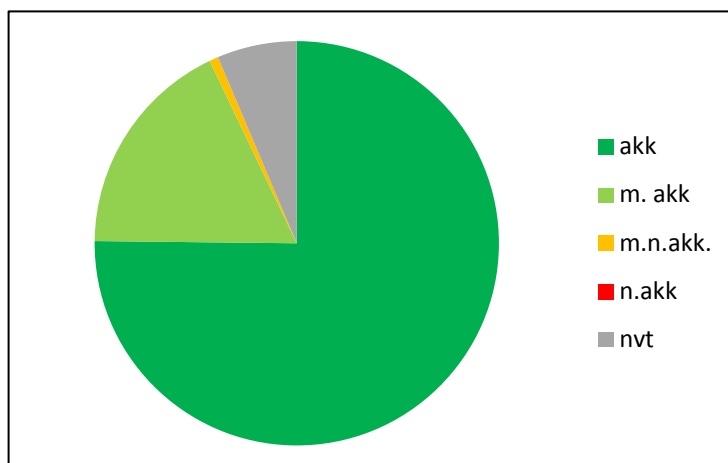
## 19. Ik vind het belangrijk dat de school ouderwerkgroepen heeft.



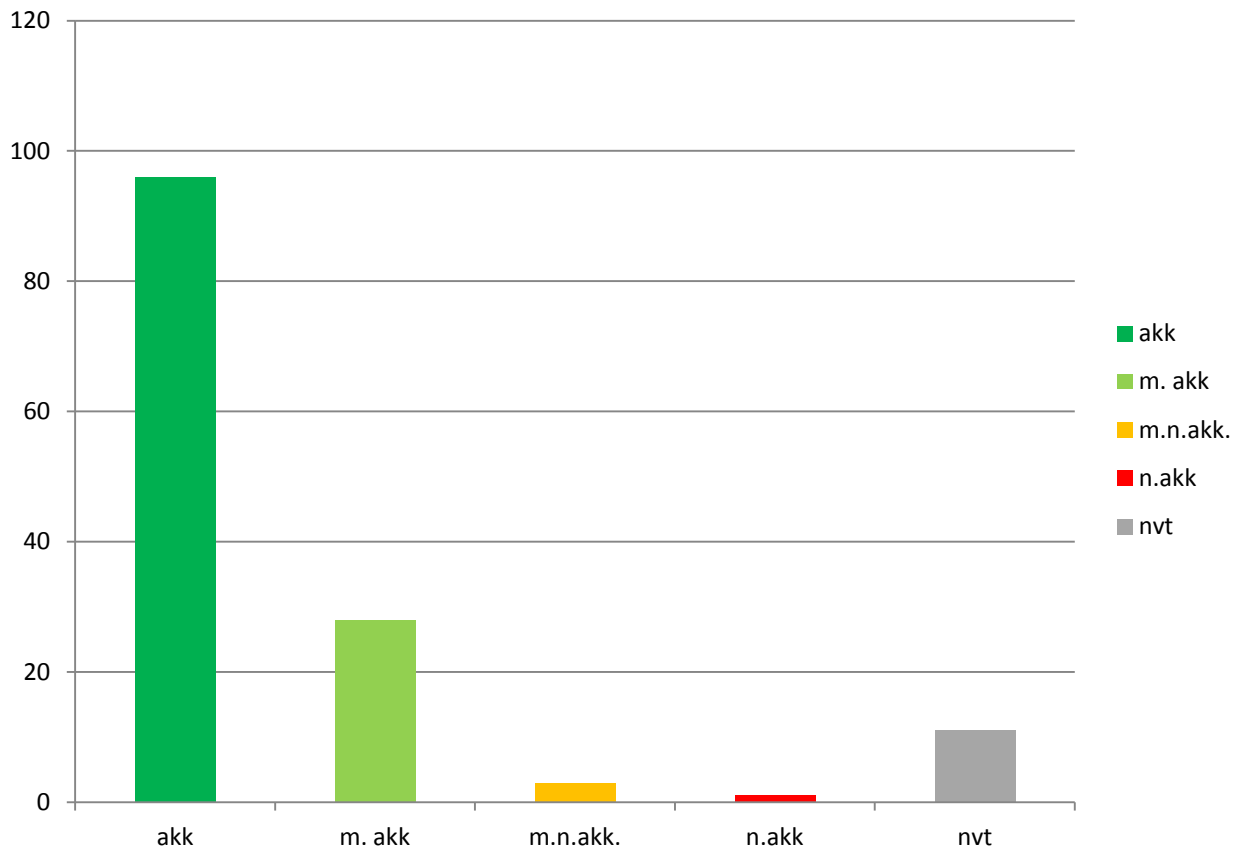
- 92,91% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 0,71% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 6,38% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

### Besluit:

Het merendeel van de ouders blijft het belangrijk vinden dat de school ouderwerkgroepen heeft. Toch merken wij dat het aantal ouders dat tot deze werkgroepen toetreedt, aan het dalen is.



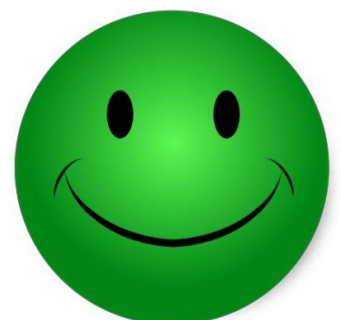
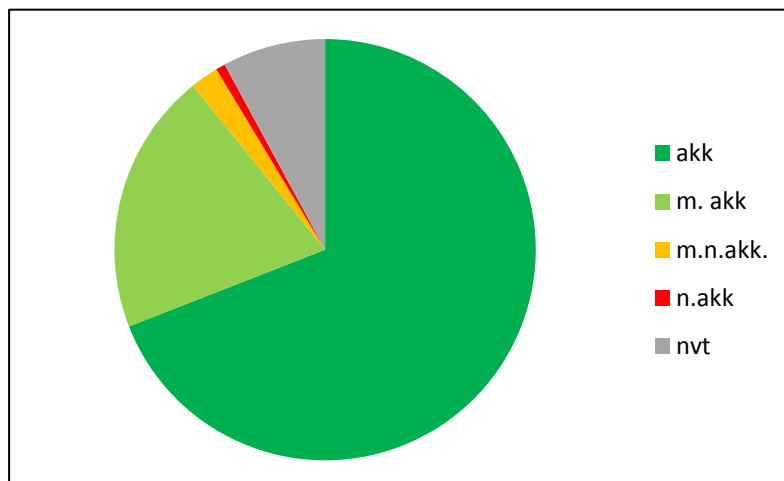
## 20. De hygiëne op school is de voorbije jaren verbeterd.



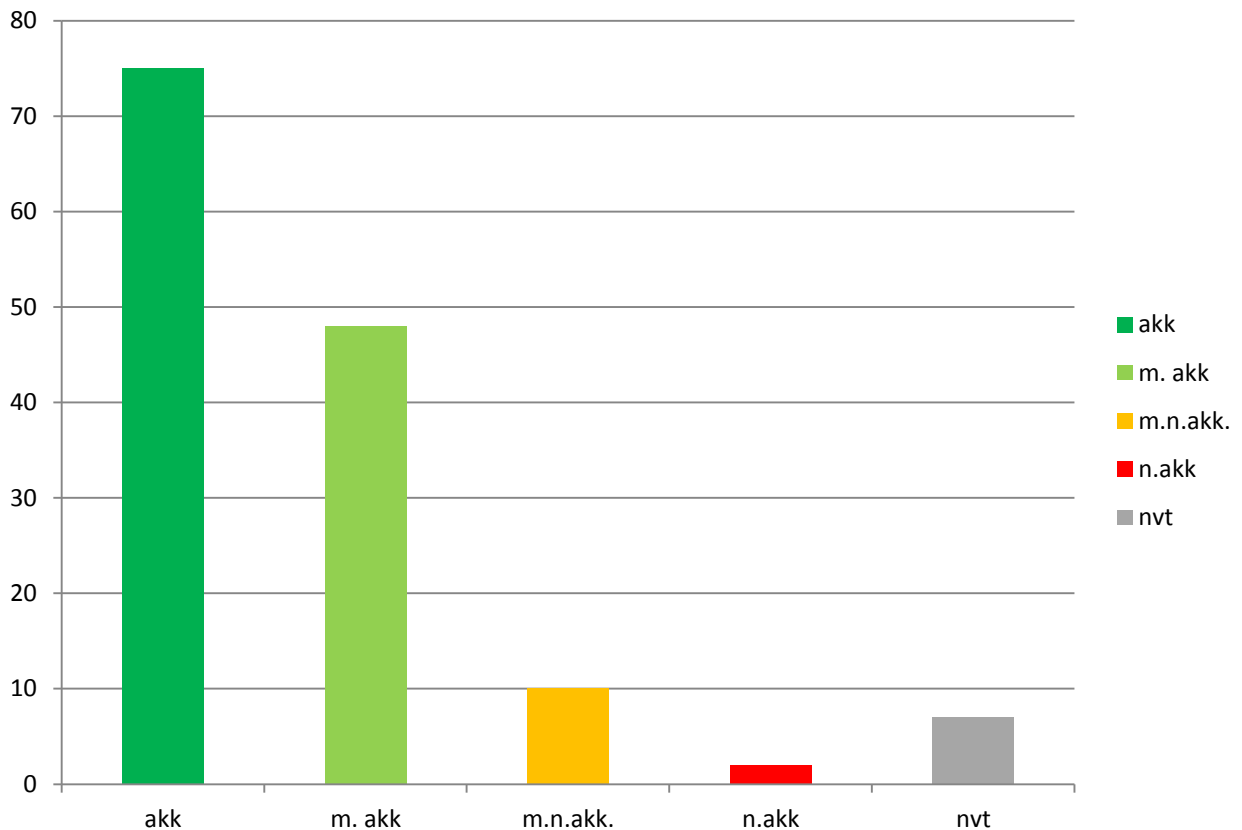
- 89,21% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 2,88% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 7,91% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

### Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de hygiëne op school de voorbije jaren verbeterd is.



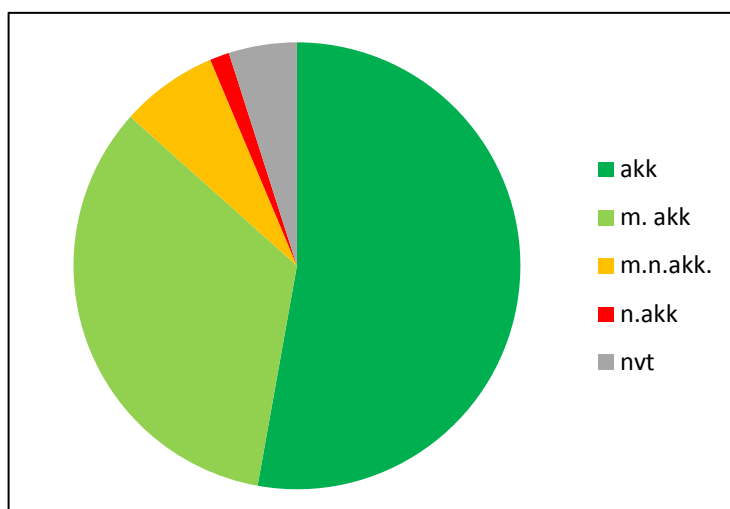
## 21. Ik ben tevreden over de hygiëne op school.



- 86,62% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 8,45% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 4,93% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

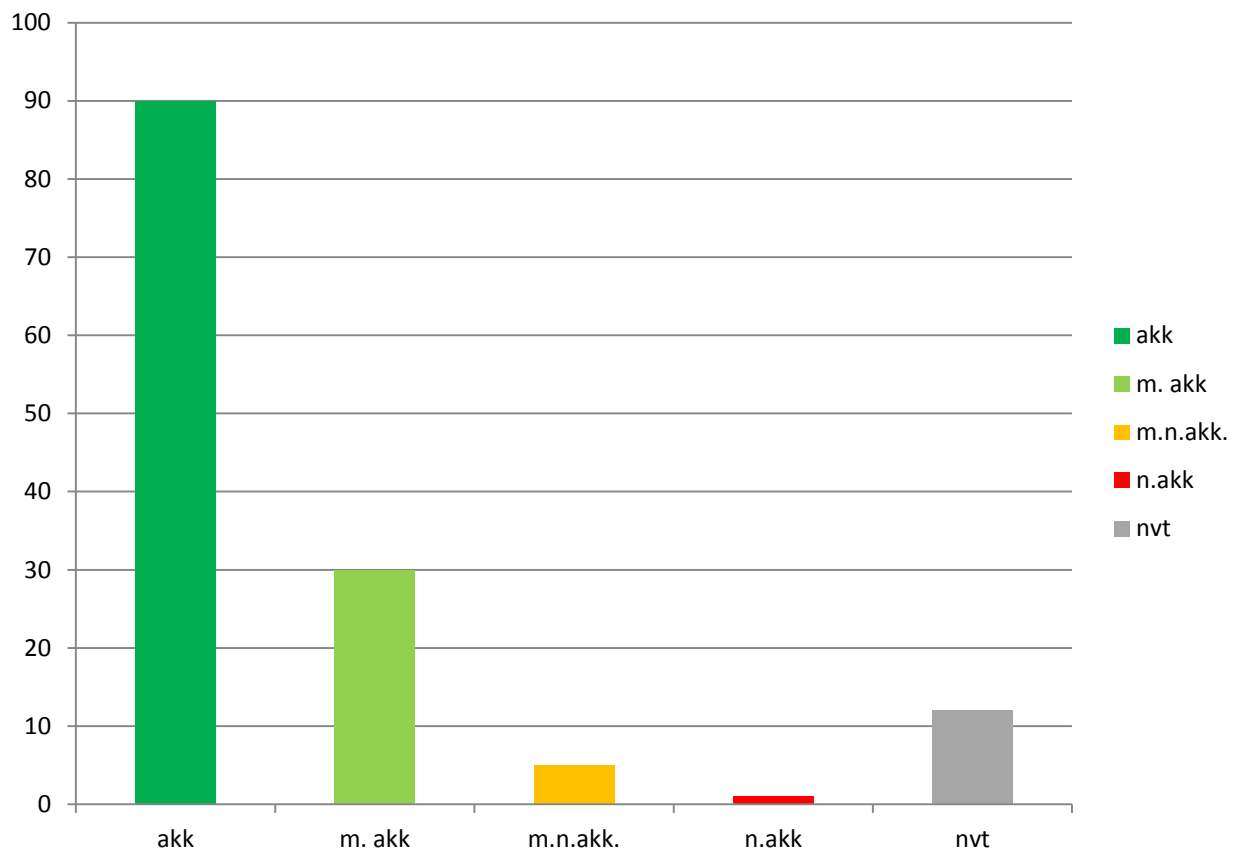
### Besluit:

Het merendeel van de ouders geeft aan dat zij (meestal) tevreden zijn over de hygiëne op school. Ook de recente controle (mei 2014) door het FAVV bevestigt dat de hygiëne op school in orde is en dat er geen grote aanpassingen dienen te gebeuren. Er zijn enkele aanbevelingen.





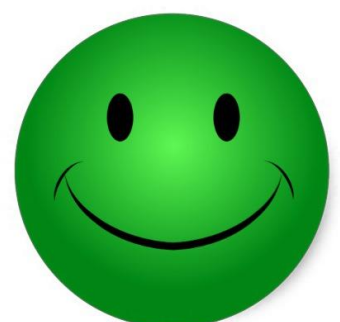
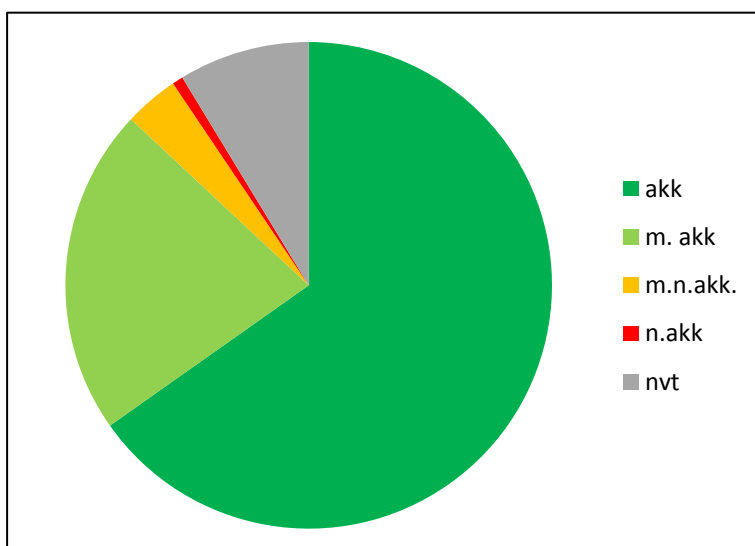
## 22. De veiligheid van het schoolgebouw is de voorbije jaren verbeterd.



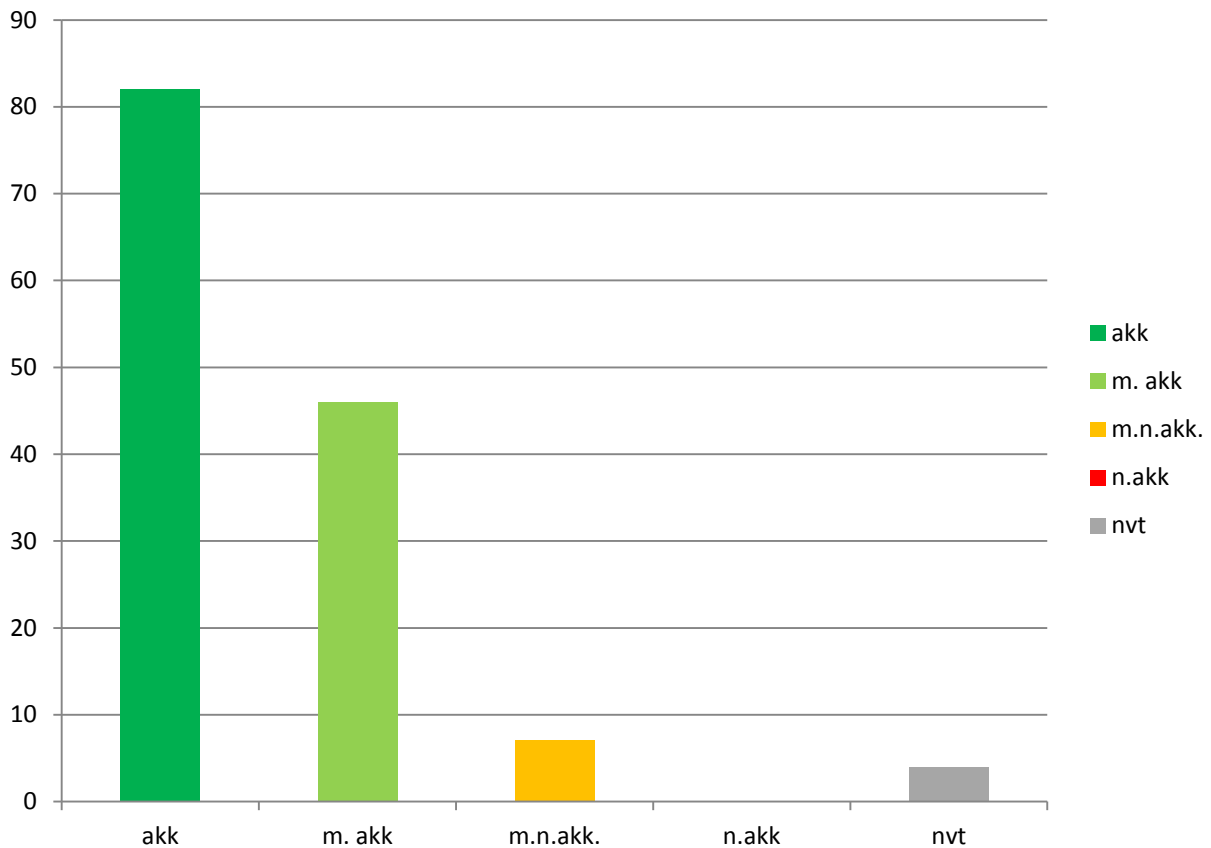
- 86,96% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 4,35% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 8,70% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

### Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de veiligheid van het schoolgebouw de voorbije jaren verbeterd is.



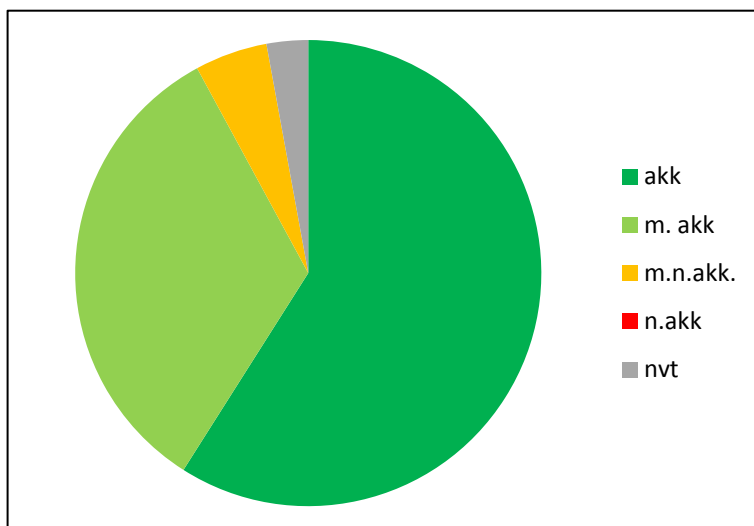
### 23. Het schoolgebouw is in het algemeen veilig.



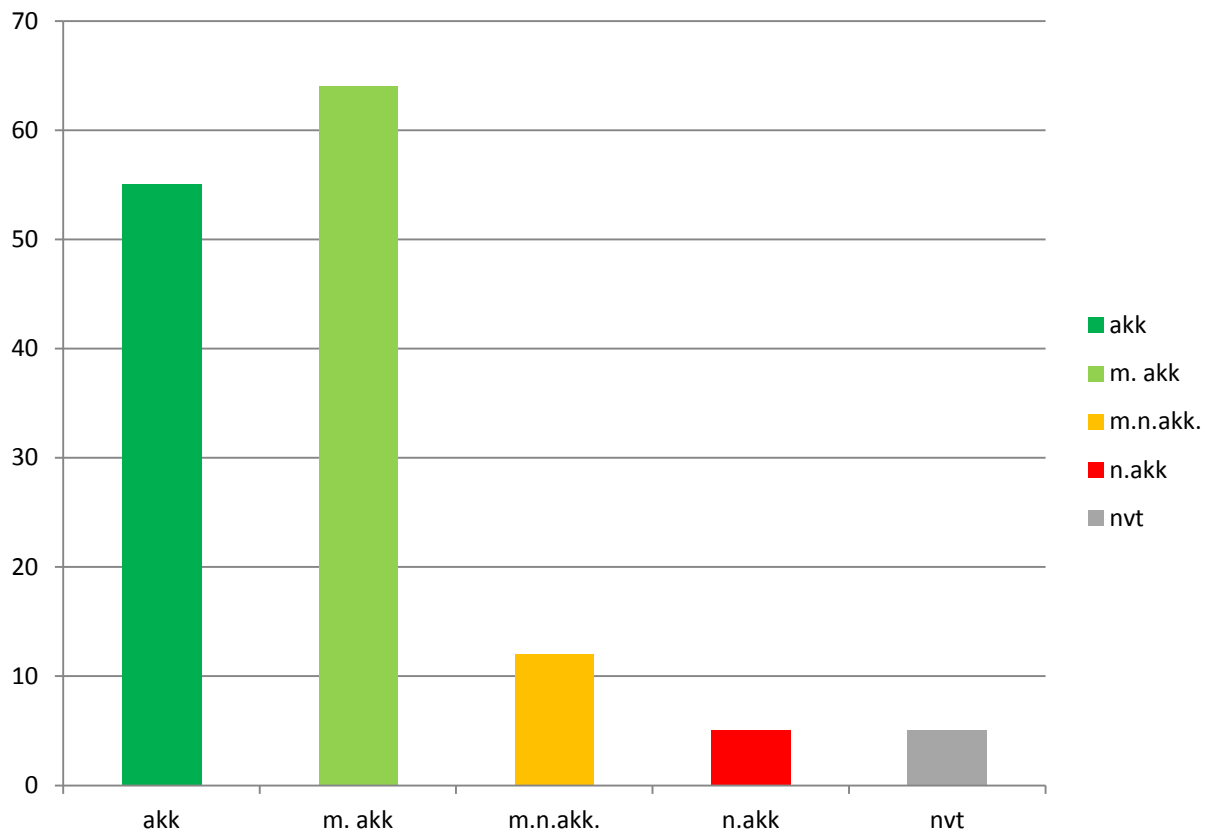
- 92,09% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 5,04% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 2,88% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

#### Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat het schoolgebouw in het algemeen veilig is.



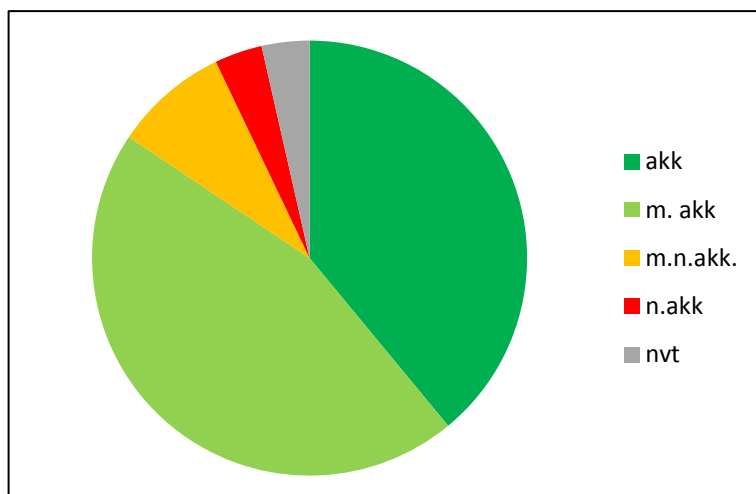
## 24. De schoolomgeving is veilig.



- 84,40% gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak.
- 12,06% gaat (meestal) niet akkoord met deze uitspraak.
- 3,55% heeft hierover geen mening of zegt dat deze uitspraak voor hen niet van toepassing is.

### Besluit:

Het merendeel van de ouders vindt dat de schoolomgeving in het algemeen en meestal veilig is. Toch maken een aantal ouders zich zorgen om de drukte aan de schoolpoort aan het begin en het einde van de schooltijd. Dit mag blijken uit de genoteerde opmerkingen (zie verder).



### III. Overzicht van bijkomende commentaren en opmerkingen

#### 1. Losse of éénmalige opmerkingen, ideeën, tips,...

- Vraag 10. Bij gescheiden ouders zou de inhoud van deze vraagstelling beter moeten zijn afgetekend en "helaas" dit gegeven of uitwisseling dubbel moeten gebeuren, zowel naar de vader en de moeder.
- Inzameling van geld ook via storting mogelijk maken.
- Aan techniek wordt minder aandacht besteed.
- De speeltijd over de middag vinden we erg lang duren.
- Ik had nog geen gesprek met de zorgcoördinator en vorig jaar heb ik bij juf xxx het oudercontact maar laat geweten.
- Extra geld via paaseierenraap, kerstmarkt op school.

#### 2. Opmerkingen die meerdere keren terugkeren of die betrekking hebben op eenzelfde item.

##### 2.1. I.v.m. orde, structuur, afspraken, regels naleven, discipline, gedrag,....:

- De directeur mag nog meer op de voorgrond treden als leidinggevende figuur. Opbouwende kritiek: er mag nog wat harder gewerkt worden aan meer structuur. Nog wat strenger naar de leerlingen toe en toepassing van het schoolreglement. Kinderrechten zijn ok, maar kinderen ook nog meer bewust maken van hun plichten. Het is opmerkelijk dat het achteruit gaat inzake taalgebruik, beleefdheid, volgen van regels, gehoorzaamheid. Voor mij mag het dus wat meer als 100 jaar terug! Dit kan de school ten goede komen bij buitenschoolse activiteiten en uitstappen. Als je als ouder daaraan wil meewerken, mag je daar geen probleem mee hebben deze enquête niet anoniem af te geven 😊. Meer uitleg nodig? Dan kom ik daar graag eens voor op gesprek (naam gekend bij de directie).
- Stilte na het belsignaal zodat leerlingen in stilte naar de klas gaan.
- Pestgedrag tegenover de kinderen op school, dit kan men verbeteren.
- Als kinderen gestraft worden omdat ze iets verkeerd gedaan hebben, vind ik persoonlijk dat de leerkracht niet alleen moet luisteren naar de twee partijen, maar als hij het niet heeft zien gebeuren, dat hij dan beide partijen even apart zet. Ieder kind zal zich er proberen uit te praten. Mvg.
- Bij sommige afspraken rondom kinderen wat strenger zijn, bij verschillende situaties b.v. bij plagen, pesten of bij gedrag.
- De school is niet streng genoeg, er wordt heel losjes omgegaan met agressie en pesterijen.
- Pesten nog meer aanpakken.
- Al 2x dat er gepest wordt en dat we zelf stappen namen. Dat was wel wat jammer (telkens op de speelplaats en de juffen geven zelf toe dat het moeilijk is om alles te zien, ze staan alleen)

## 2.2. I.v.m. tevredenheid / ontevredenheid over de school:

- Spijtig dat er echt een officiële diagnose van ASS of AD(H)D nodig is om rekening te houden met het kind z'n probleem. B.v. als ze weten dat het kind verstrooid en vergeetachtig is, de agenda en schriftjes extra controleren en overlopen wat er wel en niet moet gestudeerd worden; persoonlijk, niet klassikaal en terloops.
- We zijn tevreden over onze schoolkeuze omdat jullie uniek zijn als team. een dynamische groep leerkrachten, een grote samenhang is voelbaar (= sterkte van de school!).
- Onze zoon gaat met heel veel plezier naar zijn school. Het leukste aan het school gaan voor ons als ouder is dat we hem echt zien openbloeien en groeien naar zijn taalontwikkeling. Wij hopen dan ook dat dit blijft duren voor de rest van zijn schooljaren. Doe zo verder aan iedereen!!
- Super school, mijn dochter komt graag 😊
- Het is een zeer goede school met onderwijzers die hun uiterste best doen voor de kinderen (tot op enkele onderwijzers na die de voeling met het kind wat missen).
- Mijn zoontje werd super opgevangen na een moeilijk jaar, maar dankzij de hulp van school weten we eindelijk wat er mis is (autisme), maar de school doet een super job dit jaar om hem te helpen / begeleiden. Waarvoor dank!
- Graag wat meer dat de juf terug schrijft in het heen- en weerboekje als dat kan bij vragen of problemen.
- Wij zijn héél tevreden met wat jullie gedaan hebben wat betreft thuisonderwijs voor onze dochter. Dit was een zéér positief punt, voor het kind zelf en wij ouders. Vriendelijk bedankt aan de directeur (naam gekend bij de directie).
- De directeur is te afstandelijk en nogal apathisch.
- Ik ben nog nooit naar de directeur moeten gaan en ik weet dus niet of hij luisterbereid en hulpvaardig is, maar als het nodig is zou ik wel durven gaan.
- Relatief veel probleemkinderen per klas.
- Ik denk dat ze er hun werk van maken, doe zo voort!
- Jammer dat de leraarskamer veranderd is van plaats: hoge drempel en weet iedereen waar ze nu zitten?
- Doe zo verder!
- De meeste leerkrachten gaan respectvol om met de kinderen, helaas niet iedereen.
- Voor ons is de school super.
- Fantastische school voor kind en ouders, bedankt! Jammer dat er geen slaapklasje is voor de kleinsten. Ik begrijp dat dit niet evident is om verschillende redenen. Ik ben bereid, in hoeverre dat op dat moment mogelijk is, vrijwillig te helpen door b.v. af en toe toezicht te houden (b.v. 12-14u). Mama van ... (naam gekend bij de directie)

- Het posten van foto's uit de klas vinden wij supertof!

### 2.3. I.v.m. veiligheid schoolgebouw en hygiëne:

- De hygiëne op de speelplaats kan beter.
- Zijn er plannen om de betegeling van de speelplaats aan te pakken ter hoogte van de diverse grote plassen?
- Ik wil dat de speelplaats geen gaten meer heeft, dan kan er geen water meer in en dan zijn er geen plassen meer.
- Eén groot minpunt is de speelplaats. Door losliggende stenen is het zeker niet veilig en vies. Buiten dat zijn jullie een fantastische school!
- De hygiëne op school is verbeterd, behalve de speelplaats: schors is er vuil voor de jassen en broeken.
- Kinderen die 's middags op school blijven eten lopen soms buiten zonder jas of trui en bij regen zijn ze helemaal nat. Meer controle en de speelplaats ligt er niet goed bij als het regent, allemaal plassen: kleuters helemaal nat!
- De veiligheid van en aan de schoolpoort kan nog beter.
- Misschien nog wat extra de schoolpoort beveiligen. Kijken over de middag wie buiten en binnenkomt, zodat er geen onverwachte dingen gebeuren op de speelplaats zoals die dame in haar pyjama die gekomen was en zowat alles in rep en roer gezet heeft. Je weet nooit wat er kan gebeuren. Veiligheid van de kinderen gaat nog altijd voor. We vinden jullie school nog altijd super!
- Poort altijd sluiten (staat vaak open)
- Voor parkeerplaats is dit een ramp!
- Niet eenvoudig, maar snelheidsbeperking ook vragen voor in de Kortrijkstraat. Auto's rijden er te snel en stoppen zelden.
- Op de speelplaats mag er een strengere controle zijn. Misschien méér leerkrachten op de speelplaats die een oogje in het zeil houden.
- Zijn er gele fluojassen beschikbaar voor kleuters?
- Veiligheid opvang.
- De naschoolse opvang van Vanessa is top, haar collega is bruto tegen de kinderen, is niet met hen bezig en klaagt tegen ouders over hun kinderen. Heeft de kinderen werkelijk niet onder controle. Bij afwezigheid van Vanessa kloppen de tikkingen niet. Ze blijft halsstarrig negeren dat mijn zoontje koemelkallergie heeft en laat hem ijs en chocoladekoeken eten. Dit tegen mijn zin! Ik koop speciale choco voor mijn zoontje voor de opvang die zij dan voor alle kinderen gebruikt. Ook niet de bedoeling! In de klas wordt dit wel nauw opgevolgd, dus bij deze een dikke pluim voor juf Nicole!
- De werken bleven lang duren. Soms voelde ik me wat onveilig om mijn kind op de speelplaats te laten als de werken bezig waren. En de machines en materiaal voor de werken passen niet echt op een speelplaats.
- Er wordt regelmatig nogal hard gelopen op de speelplaats met gevaar voor botsingen.

- Rommelige ingang aan de trap van de directeur / opvang.
- Kindjes: handjes wassen na toiletbezoek
- Wc niet altijd netjes.

#### 2.4. I.v.m. de schoolkrant / nieuwsbrief / KOW:

- De school deelt geregeld mee wat ze doet, maar de schoolkrant komt vaak te laat.
- De Kijk op de Week komt meestal te laat.
- Het doorsturen van de digitale info lukt niet.
- Een facebookpagina "De Kleine Prins"?
- Meer per mail werken, enquête kan via mail, website – papierberg kan nog kleiner

#### 2.5. I.v.m. de maaltijden:

- Mijn kinderen vinden "warm" eten op school niet fijn omdat het eten koud is, kan daar iets worden aan gedaan?
- Eén tip misschien naar de toekomst toe: kinderen de kans geven om te kiezen voor een vegetarische maaltijd op school. Zou ook een voordeel opleveren voor de kinderen van islamitische afkomst.

#### 2.6. I.v.m. leerlingenvervoer:

- Met meehelpen vervoeren van de kinderen door andere mensen vind ik voor de veiligheid van de kinderen niet altijd ok. Wie is die persoon?? Soms weet je niet eens met wie je kind meegaat. Je weet maar nooit. Waarom geen bus huren, liever een centje betalen dan risico's nemen. Niet iedereen is te vertrouwen.
- Meer schoolbussen die rijden naar activiteiten.

### III. CONCLUSIE

In het algemeen kan besloten worden dat het merendeel van de ouders tevreden tot zelfs zeer tevreden is over de schoolwerking en het gevoerde schoolbeleid. Een aantal positieve commentaren zijn een hart onder de riem en sterken ons in de overtuiging dat de Kleine Prins kwaliteitsvol onderwijs levert. Daar willen wij de komende jaren verder voor gaan en waar mogelijk, willen we de kwaliteit nog verder verbeteren: vernieuwen, bijsturen, evolueren,... We zijn een school die in beweging blijft!

Uit de eigenlijke bevraging komen geen werkpunten naar voor: wij halen immers op elke vraag minstens een score van 85% van de ouders die (meestal) akkoord gaat. Een knap resultaat!

Toch willen we niet blind zijn voor de bijkomende commentaren die ouders op de tevredenheidsenquête formuleerden. Van daaruit destilleren wij voor de school een aantal aandachts- of werkpunten die we op een positieve en constructieve manier willen aanpakken:

- in het algemeen mag er op school wat meer orde en discipline zijn, zeker op de speelplaats. Wij willen geen bestraffende school worden, maar op vrij korte termijn kunnen wij een aantal maatregelen nemen die hieraan bijdragen: duidelijk visualiseren van de speelplaatsafspraken; een eenduidig, eenvoudig en kindvriendelijk speelplaatsreglement dat door iedereen wordt nageleefd; eenduidige afspraken inzake straffen en belonen; werk maken van stilte en een degelijke rijenvorming na een belsignaal; leerkrachten die tijdig voor de rij staan en de rij steeds begeleiden;... Dit zijn vrij eenvoudige én positieve zaken die we op korte termijn kunnen organiseren. Het feit dat de kleuter- en lagere speelplaats ondertussen werden opgedeeld, is op dat vlak al een goede zaak.
- blijvende aandacht voor pestproblematiek en problemen tussen kinderen. Op dit moment is daar al grote aandacht voor: we werken preventief via de jaarplanwerking, sociale vaardigheden (o.m. de “coole kikker”), projecten in de klas, een eigen anti-pestkoffer op school, deelname aan de Vlaamse Antipestweek, een kringgesprek in de klas,... Toch is er op de school ook een echt antipestplan aanwezig dat de voorbije jaren misschien wat op de achtergrond raakte. Wij willen dit plan tijdens het schooljaar 2014-'15 terug van onder het stof halen, actualiseren, bijsturen waar nodig én ook daadwerkelijk toepassen. De pestproblematiek zal wellicht nooit helemaal verdwijnen, maar we



proberen die in elk geval tot een minimum te herleiden én een goede aanpak te verzekeren indien zich toch peestsituaties voordoen.

- een aantal ouders maakt zich zorgen om de drukte op en de veiligheid van de speelplaats. Dat probleem werd dit schooljaar al voor een deel aangepakt: de kleuters en de kinderen van de lagere school spelen nu immers apart. Voor de kleuters werd een binnenspeelplaats ingericht in het nieuw aangekochte gebouw: bij regenweer of koude kunnen zij daar spelen. De betegeling van de speelplaats vormt inderdaad een probleem waarvan directie en schoolbestuur zich bewust zijn. Op zeer korte termijn zijn de financiële middelen er echter niet om een structurele aanpassing door te voeren: als we de speelplaats aanpakken, dan willen we dit grondig doen. Maar het is duidelijk dat, nu de renovatie van het schoolgebouw grotendeels achter de rug is, de vernieuwing van de speelplaats één van de volgende projecten zal zijn zodra er budgettaire ruimte is. Ideeën, tips of initiatief (ook van ouders) zijn op dat vlak steeds welkom: misschien vinden we een creatieve en deugdelijke oplossing?
- de veiligheid aan de schoolpoort werd ondertussen reeds voor een deel aangepakt. Wij proberen erop te letten dat de schoolpoort zoveel mogelijk gesloten is als dat moet, maar uiteraard is een school geen “gesloten instelling”. Toch gaat de poort op slot na aanvang van de lestijd, tijdens de uren en de speeltijden. Op dat vlak vragen wij ook wat discipline en medewerking van de ouders: op tijd komen, de poort dicht doen,... Het kan helpen! Ondertussen werd de oprit van de school extra beveiligd met een gele, verplaatsbare afsluiting aan de straatkant. Zo vermijden we dat auto's, bestelwagens,... om de haverklap de oprit of zelfs de speelplaats oprijden om allerlei redenen. Ook voor de kinderen is het veiliger: zij kunnen niet zomaar meer de stoep of de straat oplopen als ze de schoolpoort verlaten. Het toezicht aan de gele afsluiting door de leerkrachten verloopt een stuk beter dan vroeger: er is een beter overzicht, geen enkel kind kan in principe ongezien of zonder begeleiding de stoep of de straat oplopen.  
De veiligheid aan de schoolpoort zal echter een blijvende inspanning vragen van iedereen: leerkrachten, kinderen en ouders. Veiligheid moet soms plaats maken voor gehaastheid en dat is jammer.
- de veiligheid van de schoolomgeving en een snelheidsbeperking in b.v. de Kortrijkstraat is een zaak die wij als school niet alleen kunnen regelen. Daarvoor is overleg met de gemeente nodig, moeten structurele maatregelen genomen worden. De directeur neemt die vraag echter mee naar het OOG (het Overleg Onderwijs en Gemeente), want het aspect veiligheid van schoolomgevingen is daar een vast item. In dat kader en samenwerkingverband werden trouwens ook tijdens het schooljaar

2013-2014 weer enkele gemachtigde opzichters opgeleid, ook op onze school.

- Voor informatieverspreiding bewandelen wij verder en meer en meer de digitale weg. De verspreiding van de wekelijkse nieuwsbrief gebeurt nu ongeveer voor de helft digitaal en voor de helft op papier. Het is de bedoeling dat wij in de toekomst verder werk maken van de digitale kanalen. Een facebookpagina van de school bestaat trouwens al een hele tijd. Ook de website van de school wordt wekelijks aangepast. Het lukt inderdaad niet wekelijks om de Kijk op de Week tijdig klaar te krijgen; dit kan van meerdere factoren afhangen. Het kan dat de directeur op navorming of vergadering moet, dat er dringende zaken op school geregeld moeten worden of dat het kopieerwerk vertraging oploopt. De bedoeling blijft dat de KOW ten laatste op vrijdagmiddag wordt meegegeven, maar dit lukt inderdaad niet steeds. Het is dan een goed idee om toch eens de website van de school te bekijken, want daar is de kalender wél steeds up-to-date en valt de KOW ook te downloaden. Een wekelijkse nieuwsbrief blijft inderdaad een krachtig communicatiemiddel, maar het is ook een zekere “luxe”: weinig scholen communiceren wekelijks op zo’n uitgebreide manier naar ouders toe. Toch vraagt het een inspanning om die nieuwsbrief wekelijks tijdig klaar te krijgen en vragen we af en toe wat begrip als dat eens niet lukt. Volledig overschakelen naar een digitale informatieverspreiding is op dit moment nog niet mogelijk: er zijn nog steeds gezinnen die niét over internet beschikken en ook zij hebben recht op informatie.
- Uit een recente en onverwachte controle van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) blijkt dat onze refter voldoet aan de hygiënische normen en ook de maaltijden zijn in orde. De temperatuurmeting van de maaltijden gebeurt door het refterpersoneel en wordt ook geregistreerd. Toch gaat de directie nog dit schooljaar het gesprek met de leverancier van de maaltijden aan om na te gaan of de maaltijden ook op een andere manier geleverd kunnen worden, zodat ook de kinderen die later eten, gegarandeerd een warme maaltijd voorgeschoteld krijgen.

We menen dat dit zowat de belangrijkste conclusies zijn die uit de tevredenheidsmeting kunnen worden getrokken. Uiteraard kunnen we in dit kader niet op elke individuele vraag een antwoord bieden, maar kan elke ouder met zijn persoonlijke vragen, opmerkingen, ideeën,... steeds bij de gepaste persoon op onze school terecht: directie, zorgcoördinator, klasleerkracht, schoolbestuur. Een open communicatie en ouderbetrokkenheid blijven voor ons heel belangrijk.

Samengevat kunnen we stellen dat de school vanuit de tevredenheidsmeting werk maakt van:

- een verdere grote tevredenheid van alle kinderen en ouders, een kwaliteitsvol onderwijs en schoolbeleid;
- een betere orde, structuur en discipline en een striktere bewaking van het naleven van afspraken; dit vanuit een positieve invalshoek;
- blijvende aandacht en gerichte aanpak van pestproblematieken;
- veiligheid van de speelplaats, schoolpoort en schoolomgeving;
- een verdere digitalisering van onze informatieverbreiding;
- een verdere persoonlijke aanpak van individuele vragen, problemen, tips,... zoals dit ook nu reeds het geval is.

Tot slot een bijzonder woord van dank aan alle ouders die de tevredenheidsmeting aan ons hebben terugbezorgd: zij heeft ons bijzonder waardevol materiaal opgeleverd om verder werk te maken van 5-sterren-onderwijs!

Kristof Casier, directeur,  
namens het schoolbestuur  
en het volledige personeelsteam  
van de Autonome Vrije Basisschool De Kleine Prins